



Tech HR

La tecnología al servicio del talento

Contexto

El proyecto Tech HR contó con la participación de un equipo multidisciplinar que integró diversas áreas clave de la organización, asegurando una visión transversal y un despliegue eficaz de las soluciones tecnológicas.

Recursos Humanos tuvo un rol esencial, involucrando entre el 76% y el 100% de su personal por el alto impacto en sus procesos.

El proyecto recibió apoyo directo desde la presidencia, demostrando un fuerte compromiso corporativo con la innovación en RR. HH. Este patrocinio facilitó la toma de decisiones, la asignación de recursos y la adopción de una visión estratégica conjunta.

La colaboración fluida entre áreas técnicas, estratégicas y operativas permitió abordar la complejidad del proyecto y asegurar un despliegue eficiente. La diversidad de perfiles garantizó que las herramientas respondieran a las necesidades reales de usuarios y equipos internos, generando un impacto positivo y sostenible en toda la organización.

Contexto

Tech HR busca transformar integralmente la gestión del talento integrando tecnologías avanzadas en RRHH para un entorno más ágil, eficiente y dinámico.

En un contexto de alta competitividad en el sector farma, herramientas como Gigi, Visier, blockchain, Career Hub y L&D Hub crean un ecosistema interconectado basado en datos.

El objetivo clave es reducir la carga administrativa para dedicar más tiempo a actividades estratégicas, elevando la experiencia del empleado y la productividad.

En última instancia, garantiza una fuerza laboral capacitada y comprometida, y mejora la calidad y eficiencia del servicio de RRHH, fortaleciendo la competitividad organizacional.

Tecnologías



Gigi (Asistente IA)

Responde FAQs, automatiza tareas repetitivas, guía en trámites internos y reduce y acelera la carga administrativa en RRHH mediante IA y machine learning.

Integrado con el sistema ERP de GSK, lo que le permite acceder y gestionar información relevante relacionada con recursos humanos, finanzas y otros procesos corporativos



Blockchain

Garantiza integridad, trazabilidad y seguridad de datos, autenticando credenciales y reduciendo fraudes. Garantizar datos precisos, seguros e inmutables en los procesos de RRHH



Visier (Analytics)

Analiza datos estructurados y predictivos para detectar patrones de desempeño, rotación y productividad.

Identificar tendencias, necesidades de la fuerza laboral y áreas de oportunidad mediante datos confiables y oportunos.



Learning & Development Hub

Centraliza herramientas para desarrollo profesional, explorar oportunidades internas y acceder a recursos.

Impulsar la cultura interna con Career Hub y L&D Hub para dar visibilidad a oportunidades y acceso a formación de calidad

Beneficios



Experiencia del empleado y engagement - Prioriza interacciones ágiles e intuitivas para una relación fluida con los sistemas internos. Cambia de raíz la gestión del talento con un enfoque ágil y centrado en el empleado.



Ecosistema tecnológico interconectado - Evitar la fragmentación de plataformas y habilitar una visión integral del talento. IA, machine learning, blockchain y analítica conectados para experiencias fluidas y personalizadas.



Impacto en eficiencia y experiencia - Decisiones más inteligentes, procesos ágiles y mayor satisfacción y compromiso de la plantilla.



Alineación estratégica y liderazgo - Innovación conectada a la estrategia corporativa, impulsada por un liderazgo sólido.



Posicionamiento a la vanguardia - Atender necesidades actuales y preparar a la organización para el uso líder de tecnología aplicada al capital humano.



Mejor experiencia del empleado - Satisfacción del 85% al 91% con herramientas más intuitivas.



Eficiencia operativa en RRHH - Tareas administrativas/mes de 70 a 120 (Gigi).



Mejor tiempo de respuesta - Resolución de incidencias de 72h a 24h

GSK