



TECNOLOGÍA EN RR. HH.

DE LA HERRAMIENTA A
LA EXPERIENCIA
EMPLEADO

¿Cómo puede la
tecnología mejorar la
experiencia de
empleado?



AGENDA:

1. Entender un caso real de aplicación. Best practice de **GSK: «Tech HR: La tecnología al servicio del talento»**, presentada por **Álvaro Sánchez**
2. Traducir tecnología a impacto en el empleado
3. Puesta en común para identificar qué estáis aplicando en cada uno de vuestros contextos

Objetivo de la puesta en común:

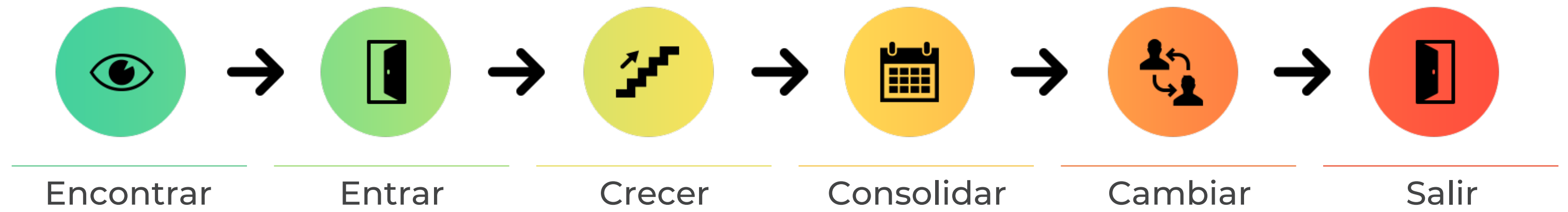
1. Cómo mejorar momentos clave de la EX con la aplicación de nuevas tecnologías.
2. Cómo liberar tiempo para incrementar tareas de mayor valor añadido y humanizar las organizaciones (crear valor para el empleado a la vez que lo creamos para las compañías)
3. Cómo nos pueden ayudar las tecnologías a tomar mejores decisiones

1. Entendiendo el caso Tech HR de GSK

¿Qué problema del empleado resuelve cada elemento?

ELEMENTO	¿QUÉ PROBLEMA RESUELVE?	¿QUÉ VALOR APORTA?
Asistente virtual (Gigi)		
People Analytics (Visier)		
Blockchain/datos		
Career & Learning hubs		

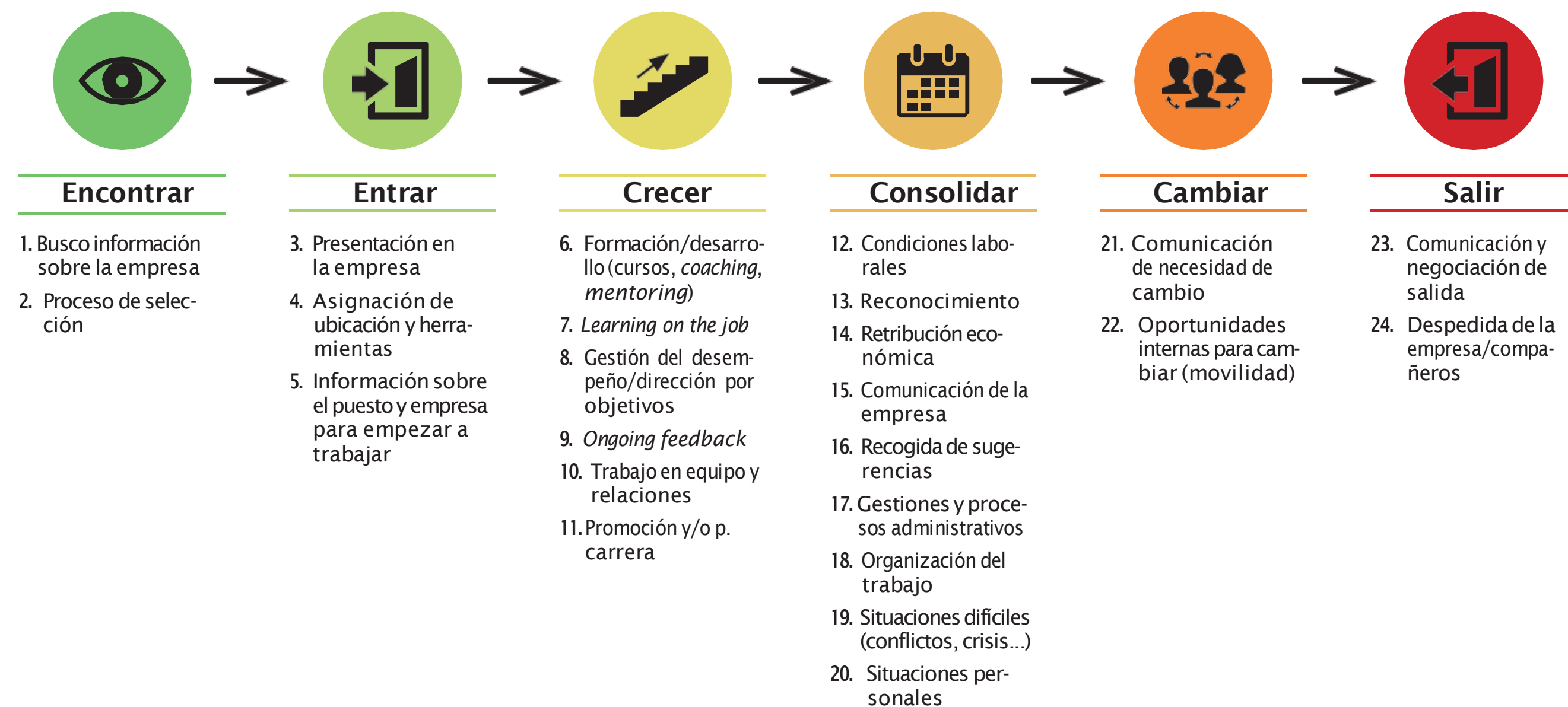
3. Tech y experiencia empleado: Aterrizaje en mi organización



- Elige un momento del journey
- **Plantea un problema o reto actual:** ¿qué podría hacer la tecnología?, ¿qué cambiaría en la experiencia del empleado?
- **¿Dónde podría aplicar nuevas tecnologías? ¿Cuál es el nivel de dificultad (fácil/medio/difícil)?**

3. Tech y experiencia empleado: Aterrizaje en mi organización

IMÁGEN 1. EL MODELO 'EMPLOYEE JOURNEY MAP'



Fuente: estudio BEX 2018. Desarrollado por enEvolución y Buljan & Partners

2. Dónde estáis en vuestras compañías en tecnologías aplicadas en HR y al ciclo de vida del empleado:

1 = Planes, pero no ejecutados

¿De qué tipo? Razón de la no implantación

2 = Algunas aplicaciones sin integrar

¿Cuáles? ¿Qué impacto?

3 = Aplicaciones integradas en el ciclo de vida del empleado

¿Cuáles? ¿Cómo lo habéis integrado? ¿Qué impacto ha tenido en mejorar la vida del empleado?

¡Muchas gracias!

club.benchmarking@ie.edu

<https://hrcenter.ie.edu/>

<https://www.ie.edu>