

# Light the Way

Compartiendo lo que viene, abrimos camino a lo que podemos ser.

HR Club de Benchmarking  
4 de junio de 2026



#Cliente

Gestos que no se olvidan

#Negocio

Objetivos que mueven agujas

#Persona

Talentos que traen desarrollo

# Tendencia 01

# Gestos que no se olvidan

Gestos  
que no se olvidan

Objetivos  
que mueven agujas

Talentos  
que traen desarrollo

HR Club de Benchmarking  
Light the Way

¿Cómo convertirme  
**Superhost**  
**de Airbnb**  
en tiempo récord?

Gestos  
que no se olvidan

Objetivos  
que mueven agujas

Talentos  
que traen desarrollo

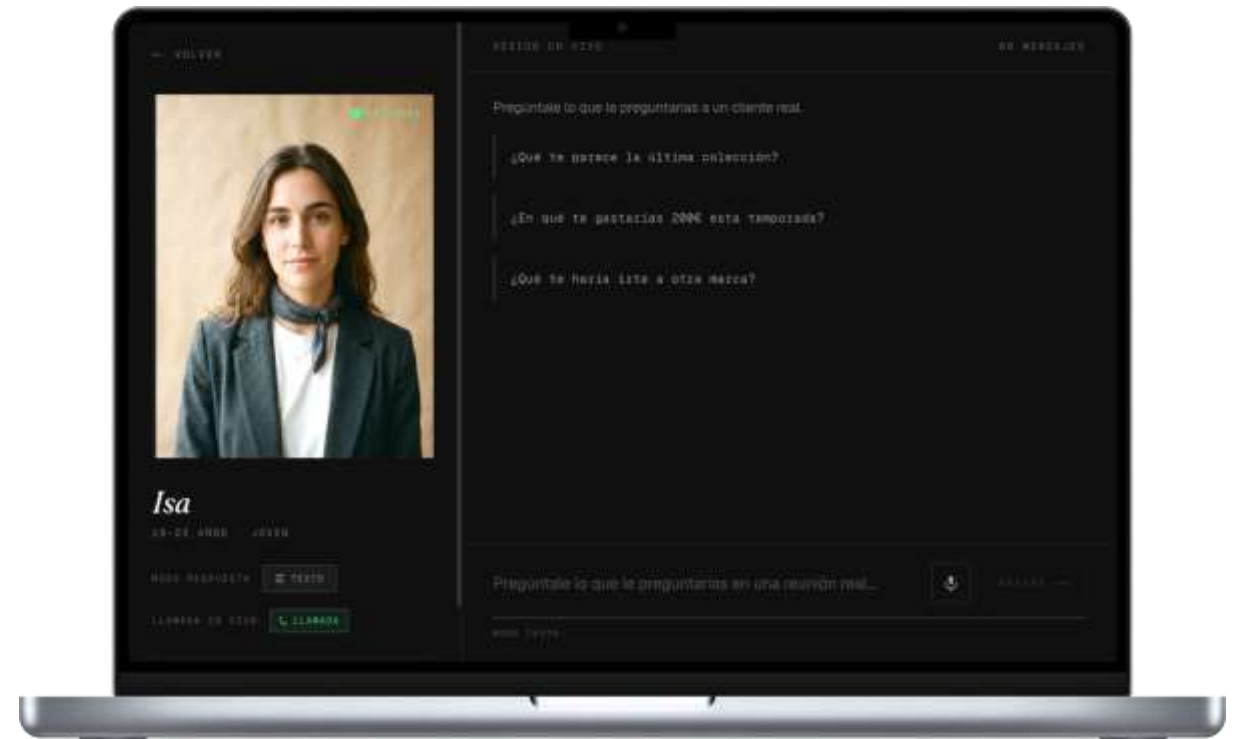
HR Club de Benchmarking  
Light the Way

¡Barra libre!  
**Magia en  
el cliente  
por 10€**



# Donde no llega mi ingenio llega mi asistente IA

Creación de esos  
pequeños grandes  
detalles que un  
cliente no olvida.



Gestos  
que no se olvidan

Objetivos  
que mueven agujas

Talentos  
que traen desarrollo

HR Club de Benchmarking  
Light the Way

# Tendencia 02

# Objetivos que mueven agujas

**El 87%**  
de la plantilla  
alcanza los  
objetivos

# Definición de Éxito en modo:

Cliente > Valor > Producto

“Sorprender a nuestros **guests** con **hoteles ‘luxury’ con atención cercana y boutique** para **sentirse especial y desear volver pronto.**”

	Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3
Paso 04 <b>Verbo</b>	Sorprender		
Paso 01 <b>Cliente</b>	Guest		
Paso 03 <b>Producto</b>	Hotel ‘luxury’ con atención cercana y boutique		
Paso 02 <b>Valor</b>	Sentirse especial y desear volver pronto		
	▼	▼	▼
Por último, <b>Indicador</b>	% clientes repetidores		

# Definición de Éxito en modo:

Cliente > Valor > Producto

“Entregar a los colegas ‘que traen negocio’ con **Automatización de procesos con ‘No Code’** para **liberarles de ‘lastres’ y ganar tiempo para...**”

	Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3
Paso 04 <b>Verbo</b>	Entregar		
Paso 01 <b>Cliente</b>	Colegas que traen negocio		
Paso 03 <b>Producto</b>	Automatización de procesos con ‘No Code’		
Paso 02 <b>Valor</b>	Liberarles de ‘lastres’ y ganar tiempo para...		
	▼	▼	▼
Por último, <b>Indicador</b>	% jornada laboral con carga administrativa		

Gestos  
que no se olvidan

Objetivos  
que mueven agujas

Talentos  
que traen desarrollo

HR Club de Benchmarking  
Light the Way

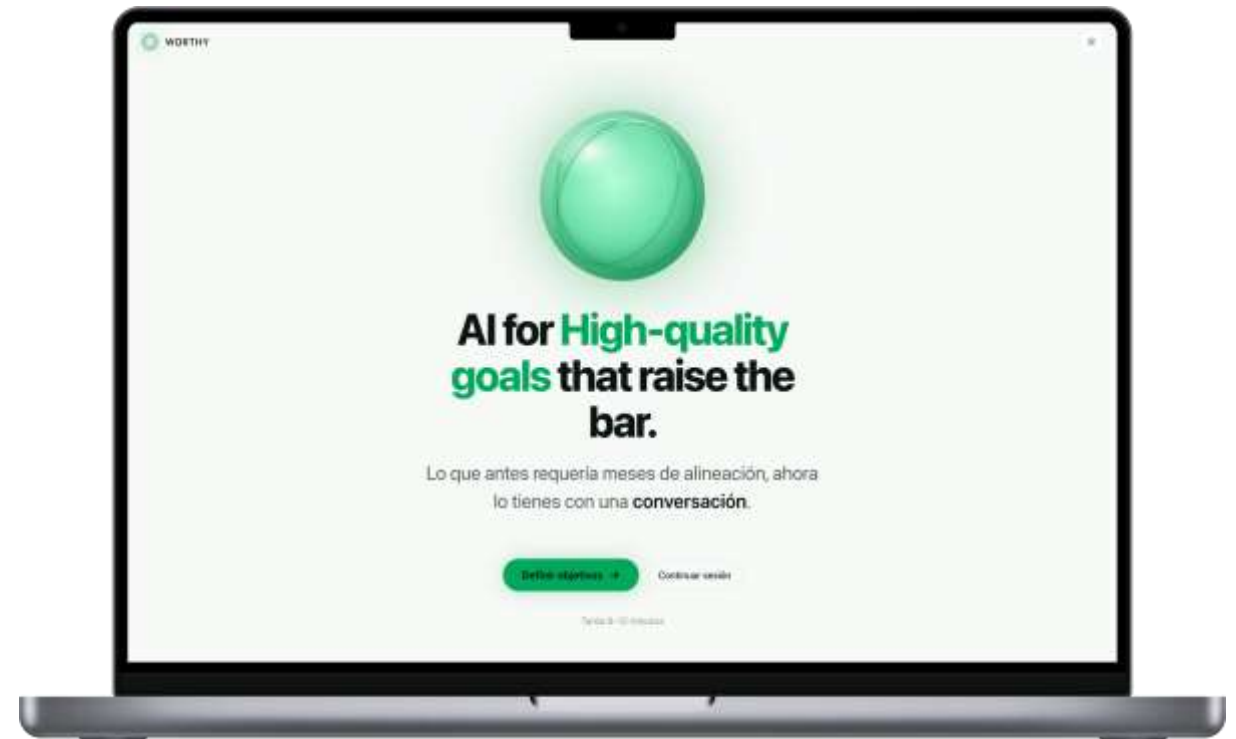
# “Dejamos de pagar el esfuerzo...”

Es momento de...  
Raise the Bar

Mentoring de 'distancias cortas' con C-level y Top Mgrs, pero a partir de ahí...

IA entrenada para dar con tus agujas clave.  
**¡Tú las mueves!**

Apuntar a 'valor' y ganar alineamiento de 'todos los equipos' con nuestra estrategia.



# Tendencia 03

# Talentos que traen desarrollo

“Te iría mejor si desactivaras tu mirada **juzgativa** y...  
... **construyeras** con una mirada mucho **más** **apreciativa** de las personas que te rodean...”



Gestos  
que no se olvidan

Objetivos  
que mueven agujas

Talentos  
que traen desarrollo

---

HR Club de Benchmarking  
Light the Way

# Que levante la mano quién...

Levanta la mano si...

---

**Hablas con la gente en  
ascensores, aviones y  
allí donde coincidas**



Gestos  
que no se olvidan

Objetos  
que nos ayudan en agujas

Talentos  
que traen desarrollo

HR Club de Benchmarking  
Light the Way



Levanta la mano si...

**Tienes el armario  
organizado por  
colores o algo similar**

Levanta la mano si...

---

**Haces listas para  
tachar continuamente  
las tareas ya hechas**



Levanta la mano si...

---

**Le das al botón  
del ascensor para  
recordarle que estás ahí**



# ¿Y si resulta que... 'mis Talentos' están tanto en mi que...?

## Mis Talentos Top 5:

1. Strategic
2. Ideation
3. Individualization
4. Activator
5. Connectedness



# Cambia el ~~bolígrafo~~ rojo por tu resaltador

## De 'Área de desarrollo' a 'Talento natural'

### ¿DE DÓNDE VENIMOS?

Tradicionalmente, nos hemos centrado en conceptos como "área de desarrollo" u "oportunidad de mejora".

Aunque la intención es positiva, estas conversaciones, que se centran en "necesitas mejorar esto", suelen tener resultados limitados.

En el mejor caso, logrará una mejora leve; en el peor, luchará consigo mismo sin éxito. Es que cuando algo no nos sale naturalmente, cuesta hacerlo brillar.

### ¿A DÓNDE VAMOS?

NTT Data apuesta por que:

- El protagonista de nuestras conversaciones de desarrollo sean los #Talentos naturales de la persona.
- El acompañamiento eficaz convierta estos Talentos en #Fortalezas y que sea el uso consciente de estas Fortalezas (y no sus 'Áreas de desarrollo') las que hacen que las personas crezcan.

# Nueva forma de **conversar** sobre desarrollo...

- 01. Descubre
- 02. Ama
- 03. Dirige



Playbook Highlight, Make your strengths shine

#Cliente

Gestos que no se olvidan

#Negocio

Objetivos que mueven agujas

#Persona

Talentos que traen desarrollo

#Persona  
Talentos que traen desarrollo

#Negocio  
Objetivos que mueven agujas

#Cliente  
Gestos que no se olvidan

