

RESULTADOS DE BENCHMARKING 2017

Principales ratios de Gestión del Talento
y su impacto en el negocio



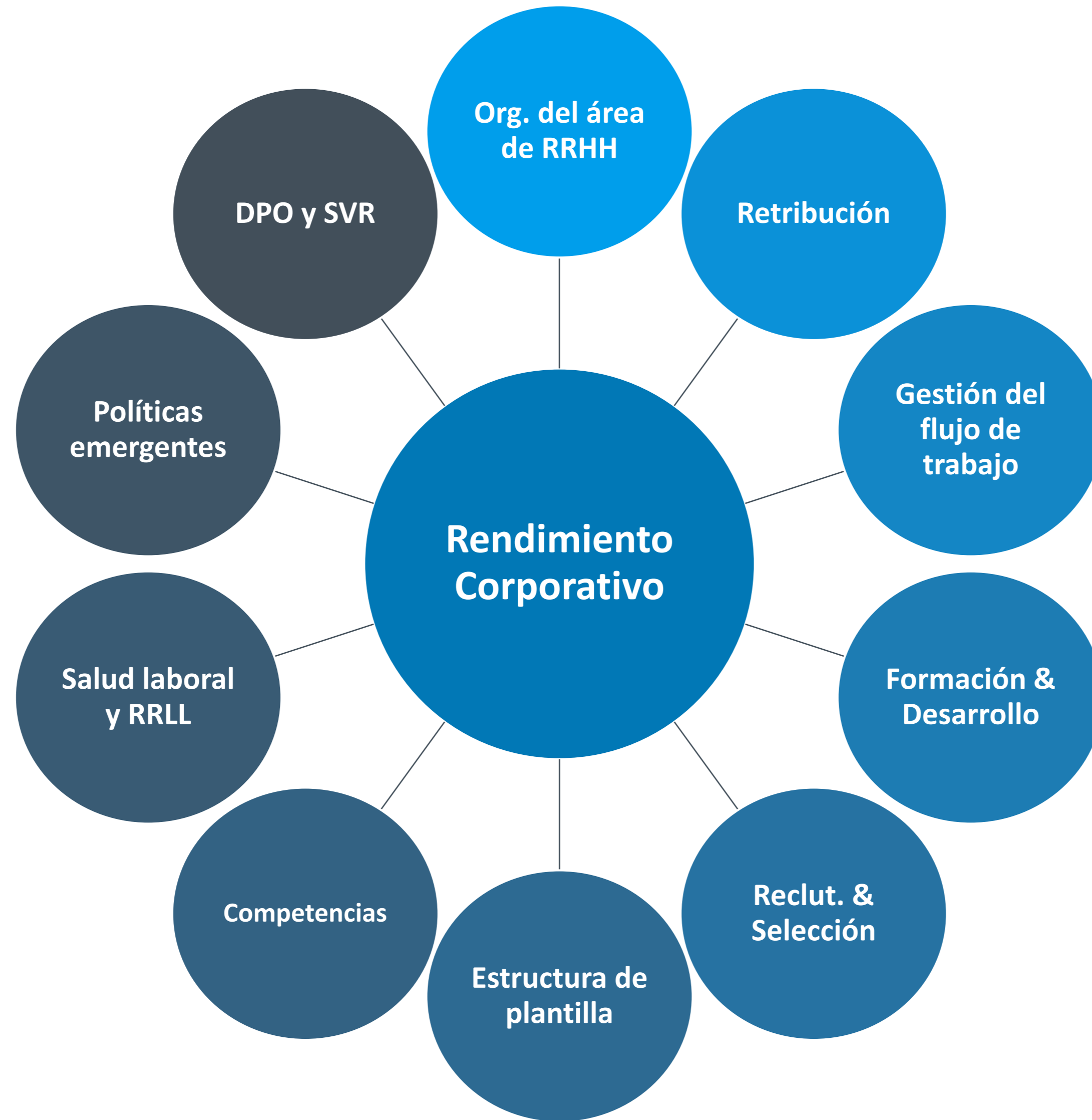
86 empresas



300 empresas

19

áreas de estudio



450

indicadores en
cada ciclo



RRHHpress.com
Recursos Humanos al día

PORTADA OPINIÓN SECCIONES ¿SABÍAS QUE...? FORMACIÓN EMPLEO INDICE RRHH

Inicio > Secciones > Mercado Laboral > Mercado laboral > Aumenta en España la rotación voluntaria de trabajadores en empresas con empleo estable

Aumenta en España la rotación voluntaria de trabajadores en empresas con empleo estable

MIÉRCOLES, 18 DE OCTUBRE DE 2017 11:21 |

18/Oct/2017

Expansión ORBYT. Ediciones Versión f t in Buscar... Iniciar sesión

MERCADOS AHORRO EMPRESAS ECONOMÍA EXPANSIÓN&EMPLO JURÍDICO TECNOLOGÍA OPINIÓN DIRECTIVOS ECONOMÍA DIGITAL +

Economía Política Funcionarios Diccionario Renta 2016 DatosMacro

ECONOMÍA LA ZONA EURO CRECERÁ UN 2,4% EN 2017

La OCDE eleva al 3,1% su previsión de crecimiento para España en 2017 y empeora la de 2018

28/Nov/2017

elEconomista.es Indicadores España

Miércoles, 3 de Enero de 2018 Actualizado a las 9:35

Portada Mercados y Cotizaciones Empresas Economía Tecnología Vivienda Opinión/Blogs

El paro bajó en 290.193 personas en 2017, hasta los 3,41 millones, el mínimo en 8 años

EUROPA PRESS 3/01/2018 - 9:02 Actualizado: 09:35 - 3/01/18 26 Comentarios

3/Enero/2018



CincoDías

Compañías Mercados Mi Dinero Fortuna / Cotizaciones f t in

La presencia de mujeres en los consejos no pasa de la anécdota

12/Sept/2017

EL PAÍS ECONOMÍA

MERCADOS MIS AHORROS VIVIENDA MIS DERECHOS FORMACIÓN TITULARES » Retina CincoDías NEGOCIOS

UGT denuncia a Deliveroo, Glovo, UberEats y Stuart por "relación laboral encubierta"

El sindicato razona ante la Inspección que las empresas encubren una relación laboral con los repartidores, que formalmente operan como autónomos

22/Dic/2017

EL PAÍS ECONOMÍA

MERCADOS MIS AHORROS VIVIENDA MIS DERECHOS FORMACIÓN TITULARES » Retina CincoDías NEGOCIOS

DESIGUALDAD SALARIAL >

España también quiere multas contra la brecha salarial entre hombres y mujeres

Los grandes partidos siguen el ejemplo islandés y perfilan iniciativas con auditorías y castigos a las empresas que discriminan a las mujeres en el trabajo

20/Ene/2018

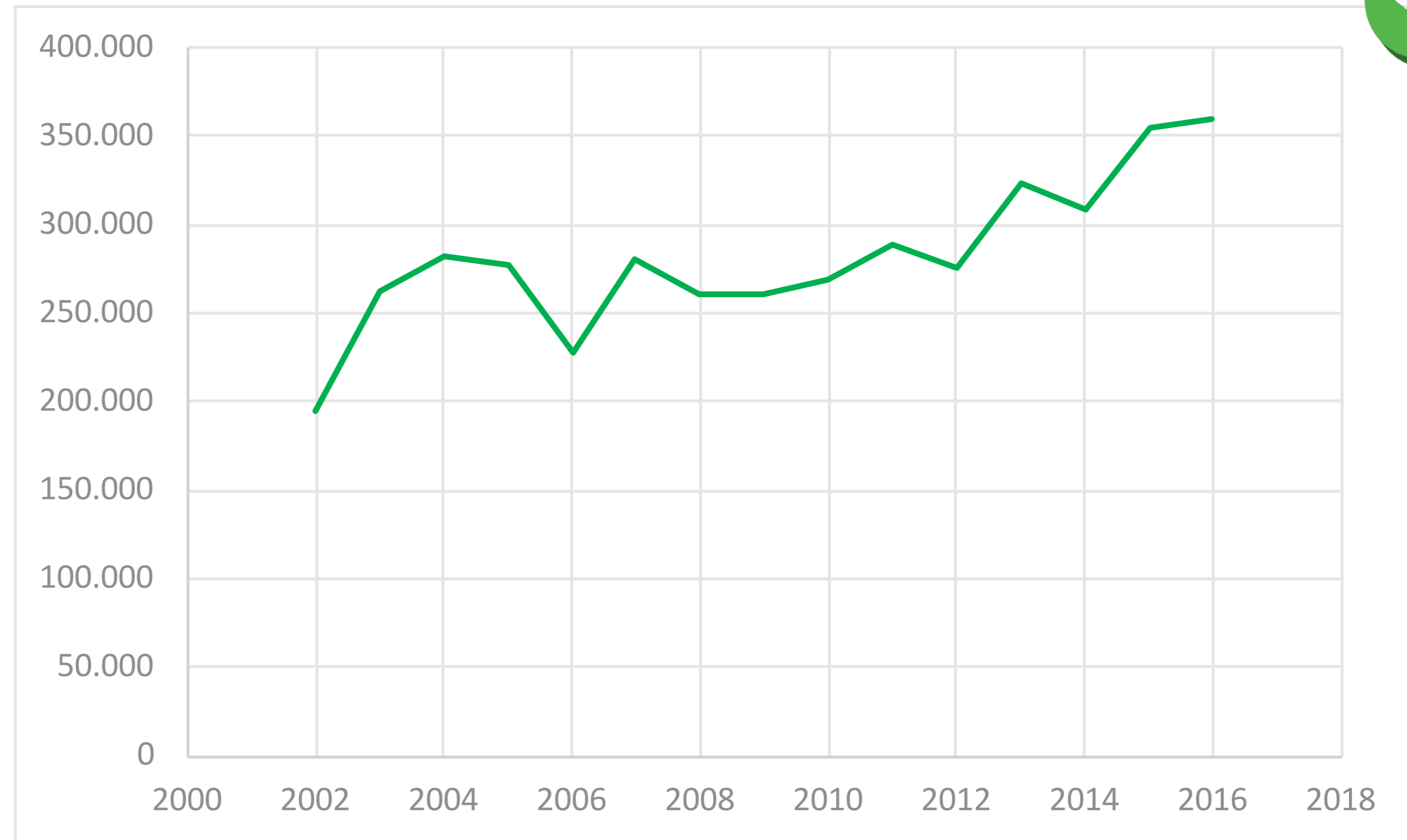
¿Qué ha pasado en 2017?

**¿Qué nos dicen
los datos del
Club?**

Rendimiento Corporativo

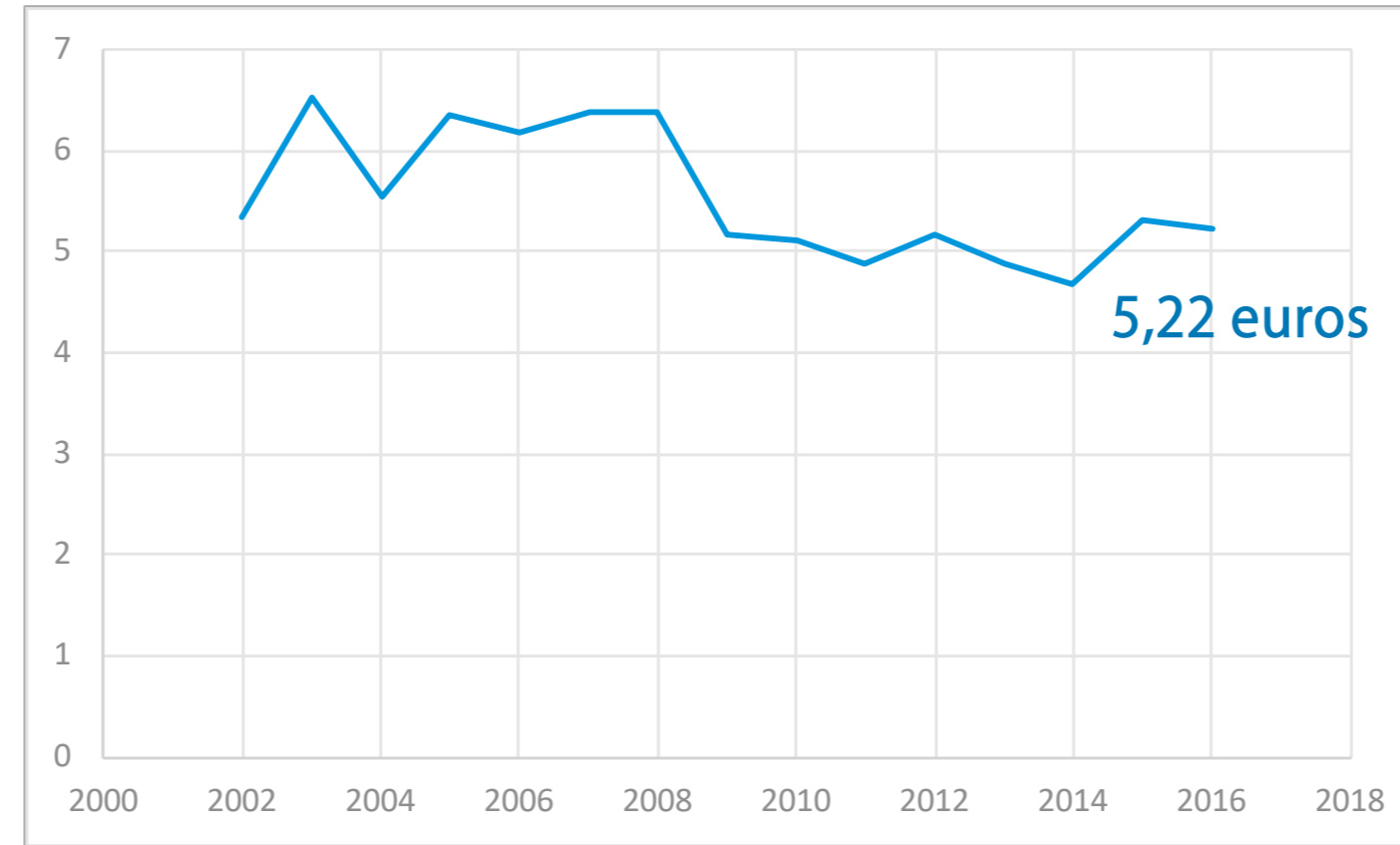
Productividad
de los ingresos

- **Por segundo año consecutivo supera el registro histórico y se sitúa por encima de los 350.000 euros por empleado**

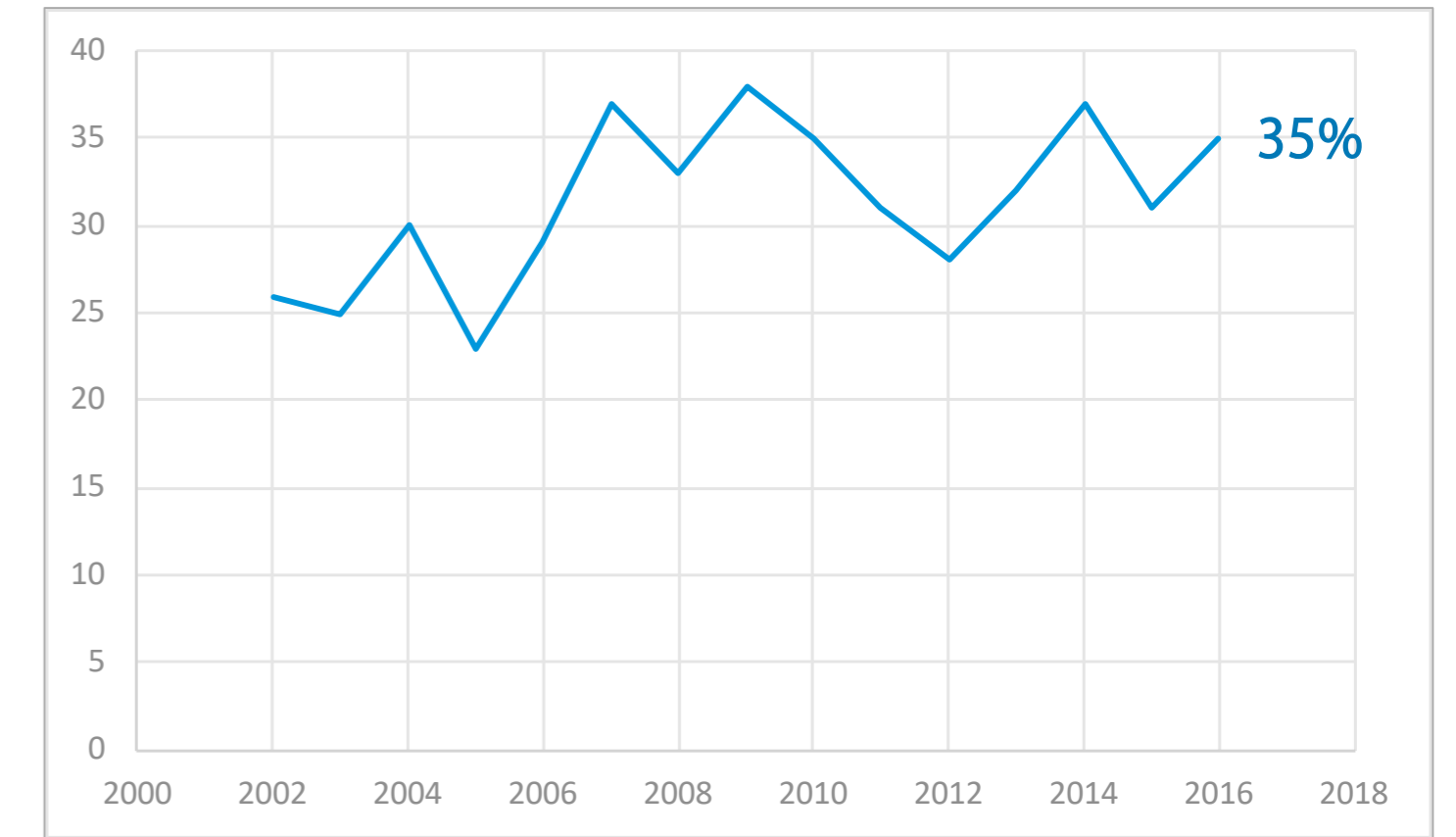


Evolución de la productividad de los ingresos.

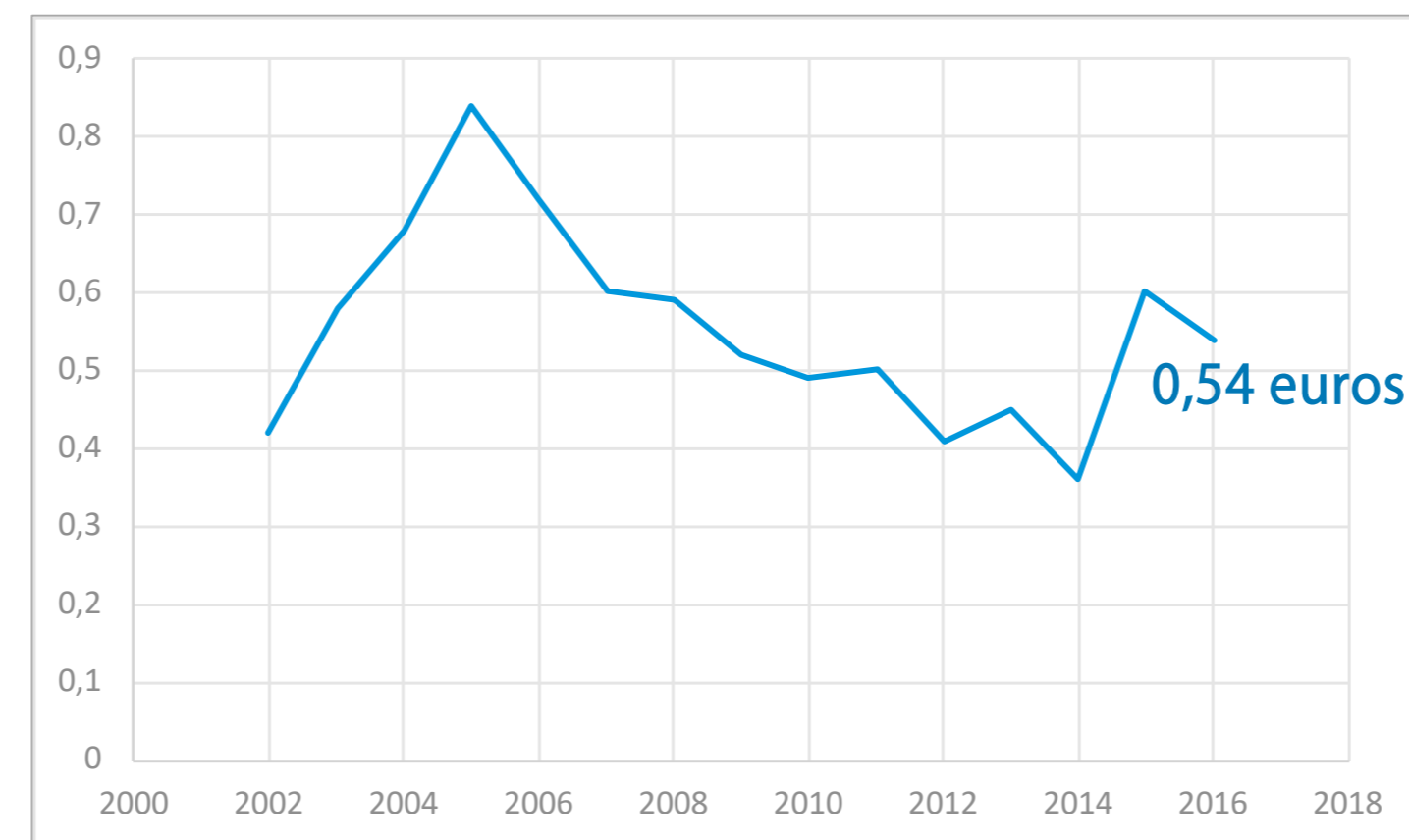
● Eficiencia del gasto salarial



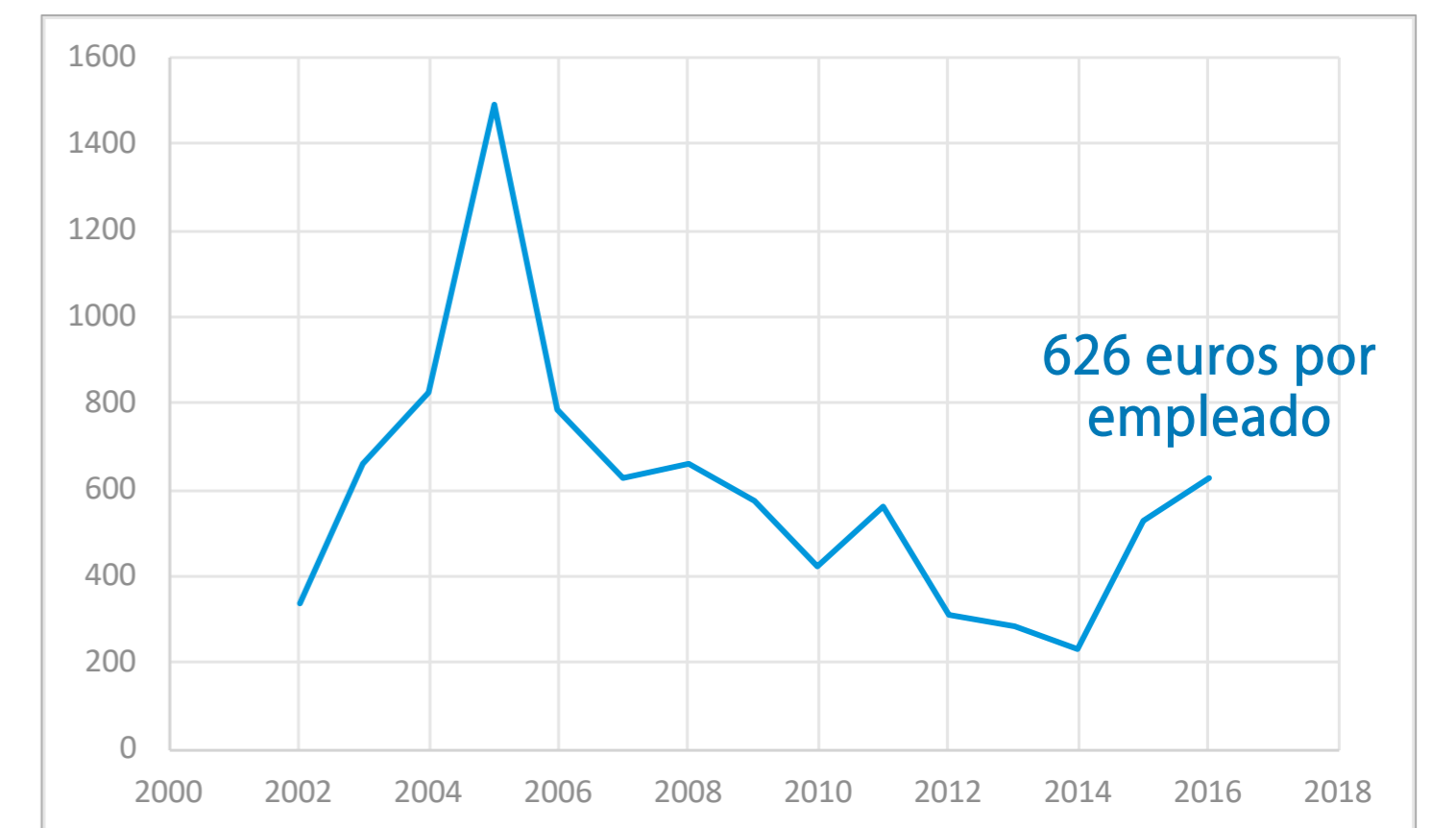
● Factor de coste salarial



● ROI en Capital Humano

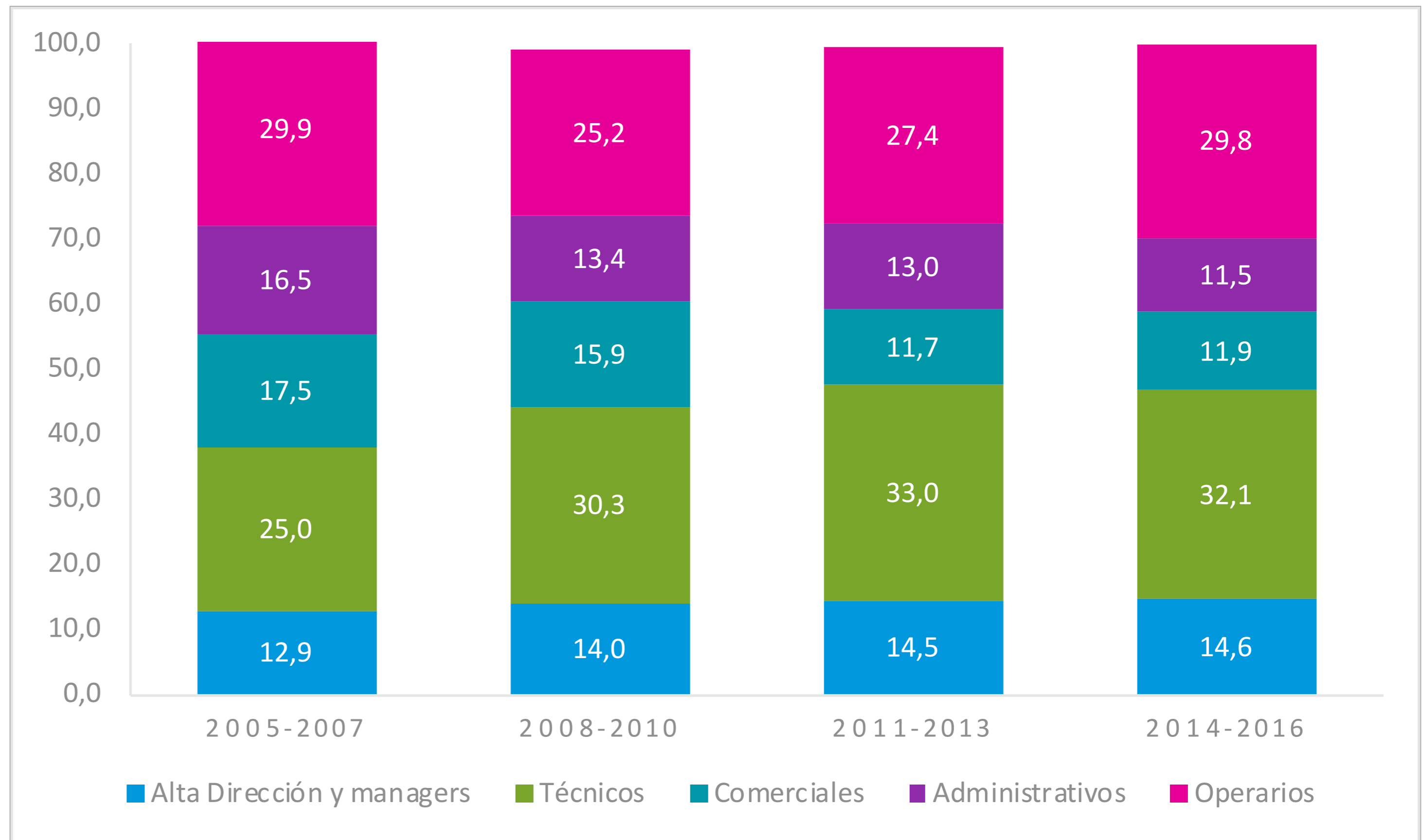


● Valor añadido del Capital Humano



Dimensionamiento y estructura de plantilla

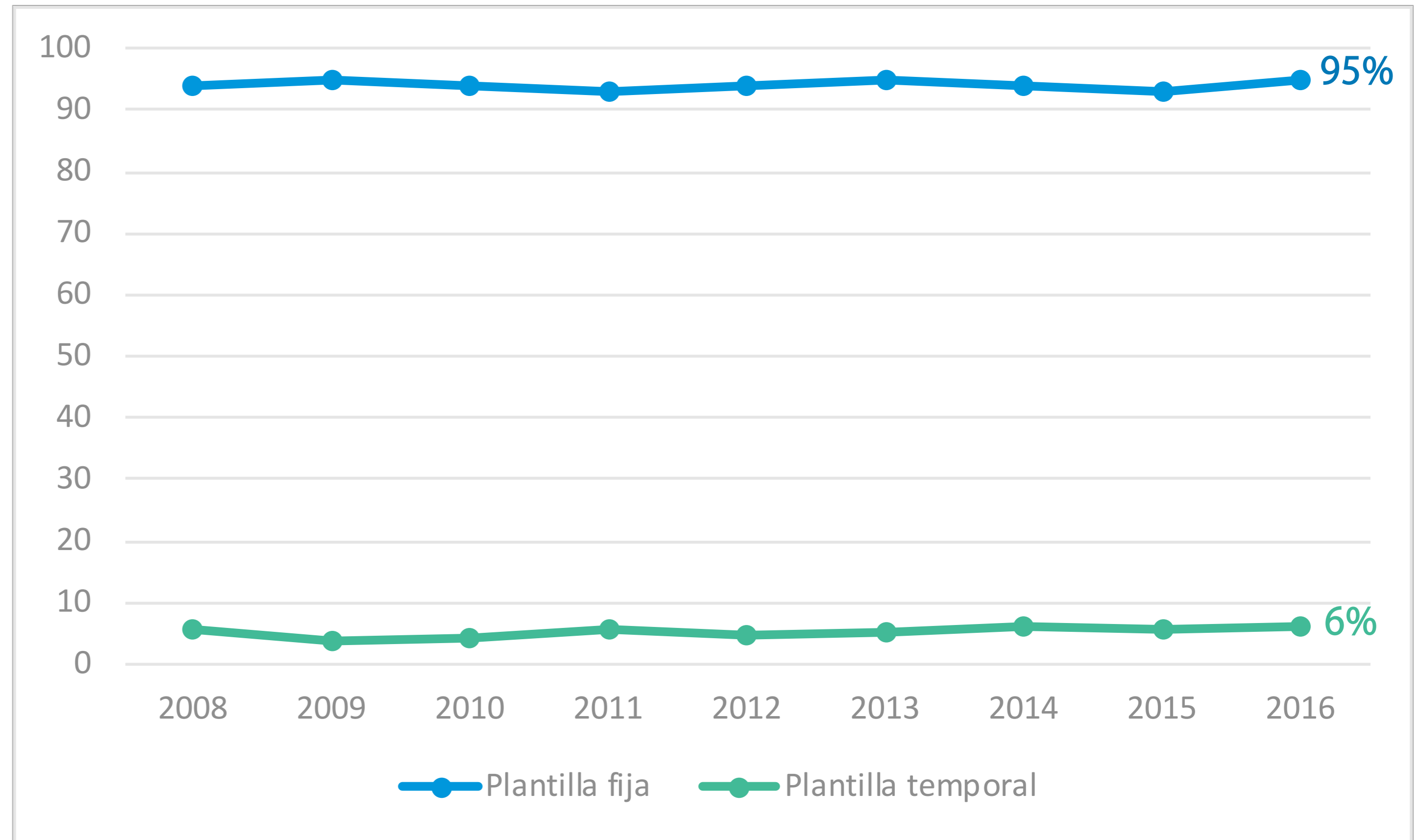
● ¿Cómo ha evolucionado la composición de las plantillas?



Evolución de la distribución de las plantillas por categorías laborales según periodos históricos.

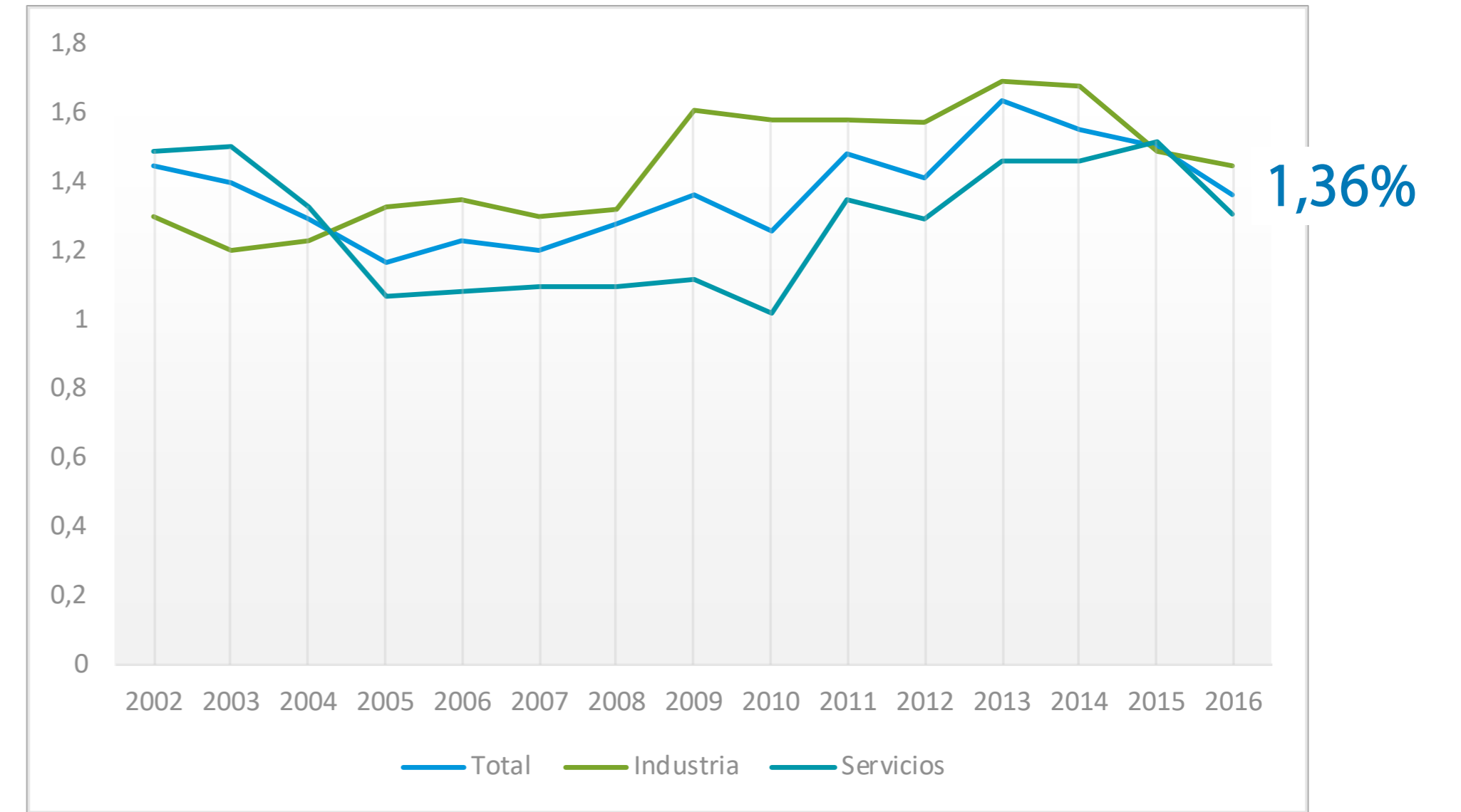
Dimensionamiento y estructura de plantilla

● Evolución de las plantillas fija y temporal:

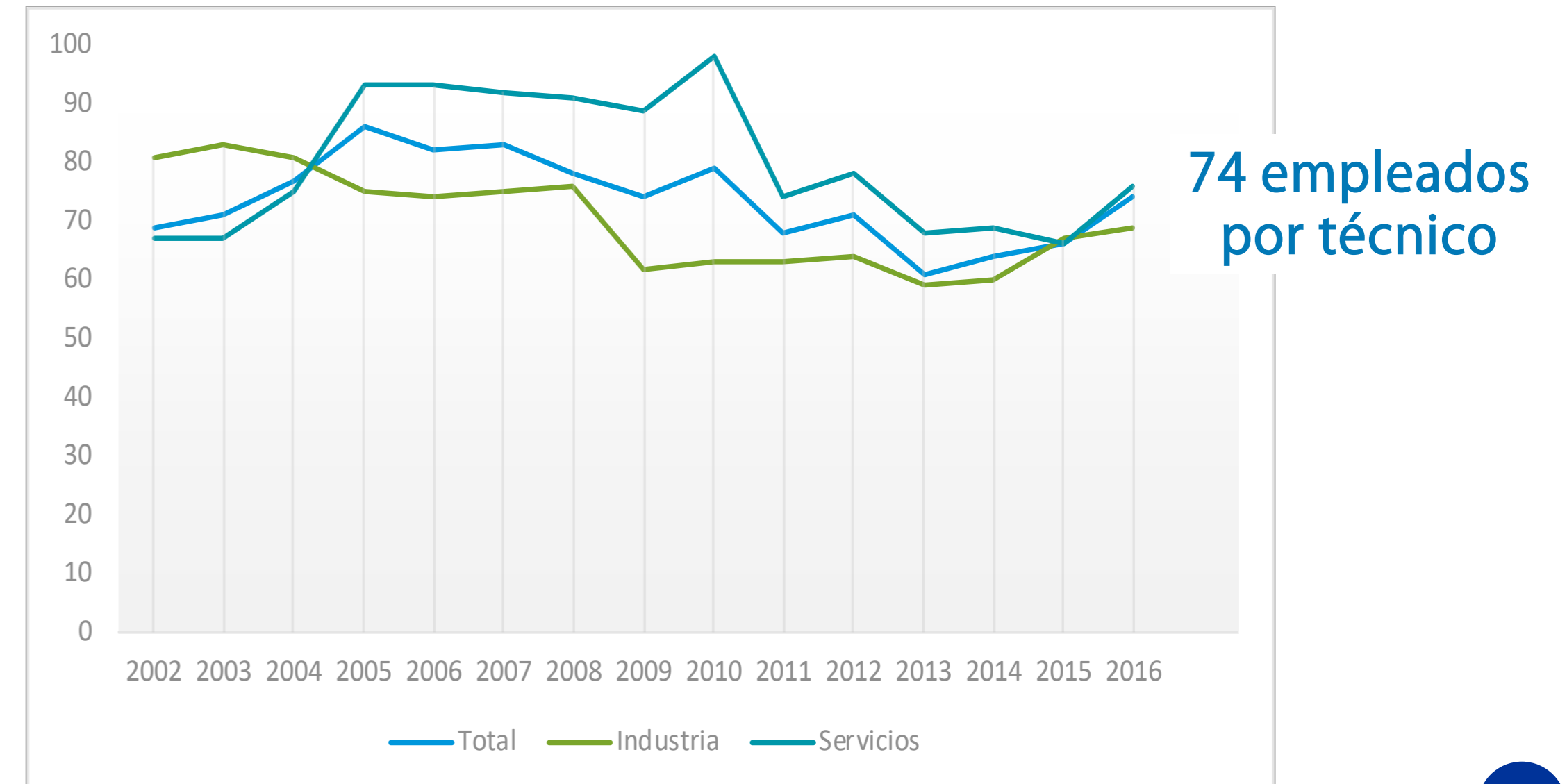


Dimensionamiento de las áreas de RRHH

● **Staff de RRHH**



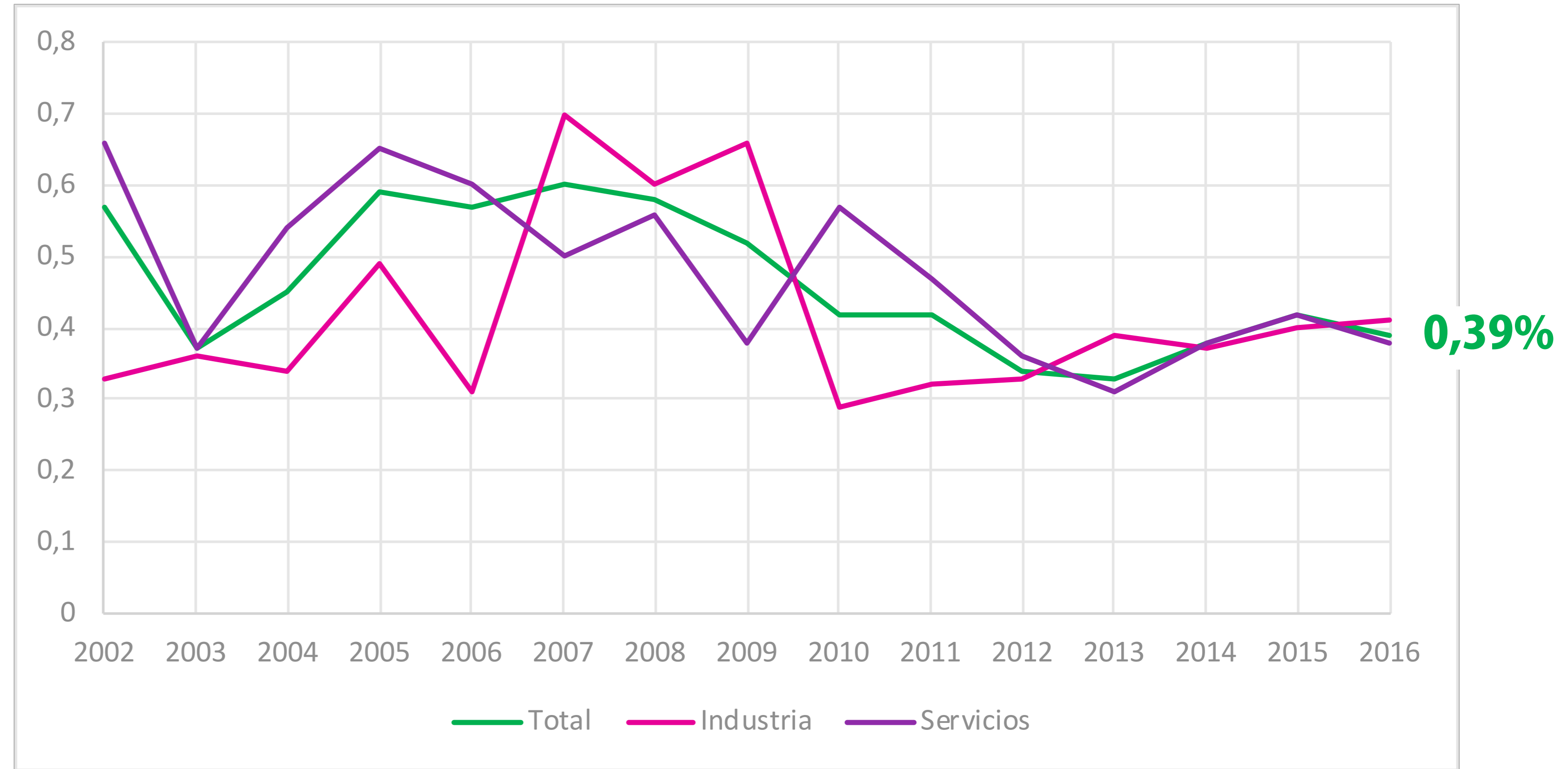
● **Ratio empleados por plantilla de RRHH**



Dimensionamiento de las áreas de RRHH

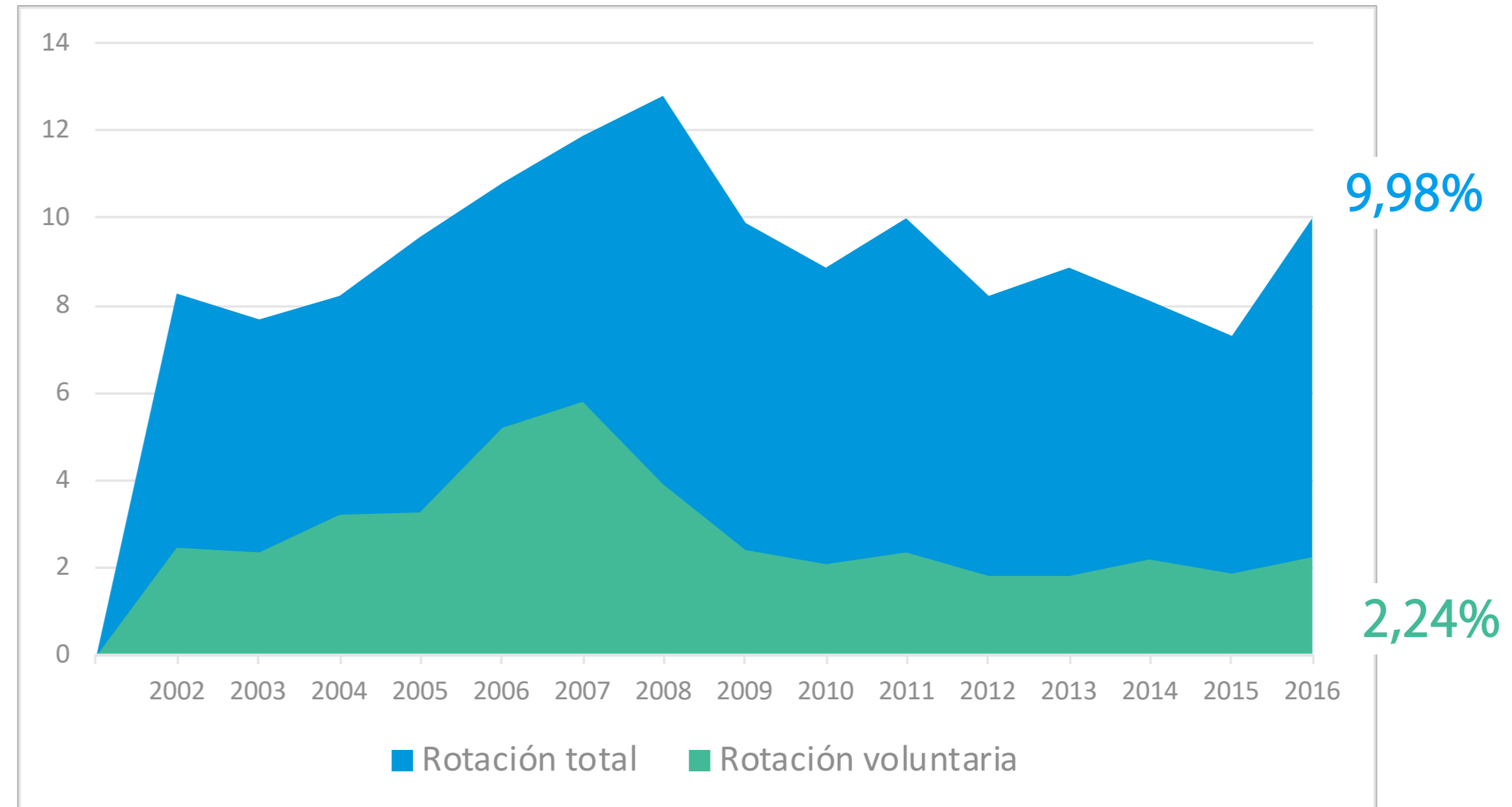
¿Qué pasa con la inversión en RRHH?

Es el porcentaje de los gastos de explotación dedicado al presupuesto de RRHH.



Evolución de la inversión en RRHH según macro-sector.

● Incremento de las tasas de rotación total y voluntaria:

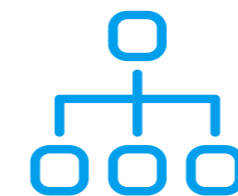


Evolución histórica de las tasa de rotación total y rotación voluntaria.

● ¿Y dónde se produce la RV?



55% hombres



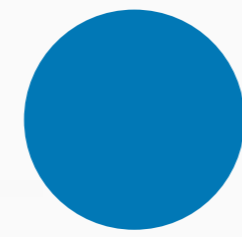
36% técnicos



47% entre 30-39 años

Gestión del flujo de trabajo

Jubilaciones parciales



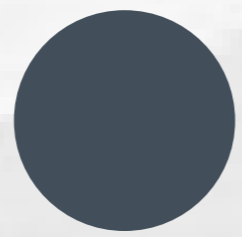
EXISTENCIA

Sólo el **33%** de las empresas cuenta con una política formal de jubilaciones parciales



INCENTIVOS

Casi la mitad de ellas cuentan con **incentivos**, que son en su mayoría de carácter económico



EXTENSIÓN

Actualmente, las jubilaciones parciales se sitúan en el **0,65% de media**



Reclutamiento y Selección



Tiempo medio
de incorporación

37 días



Tasa de
contratación

7,7%

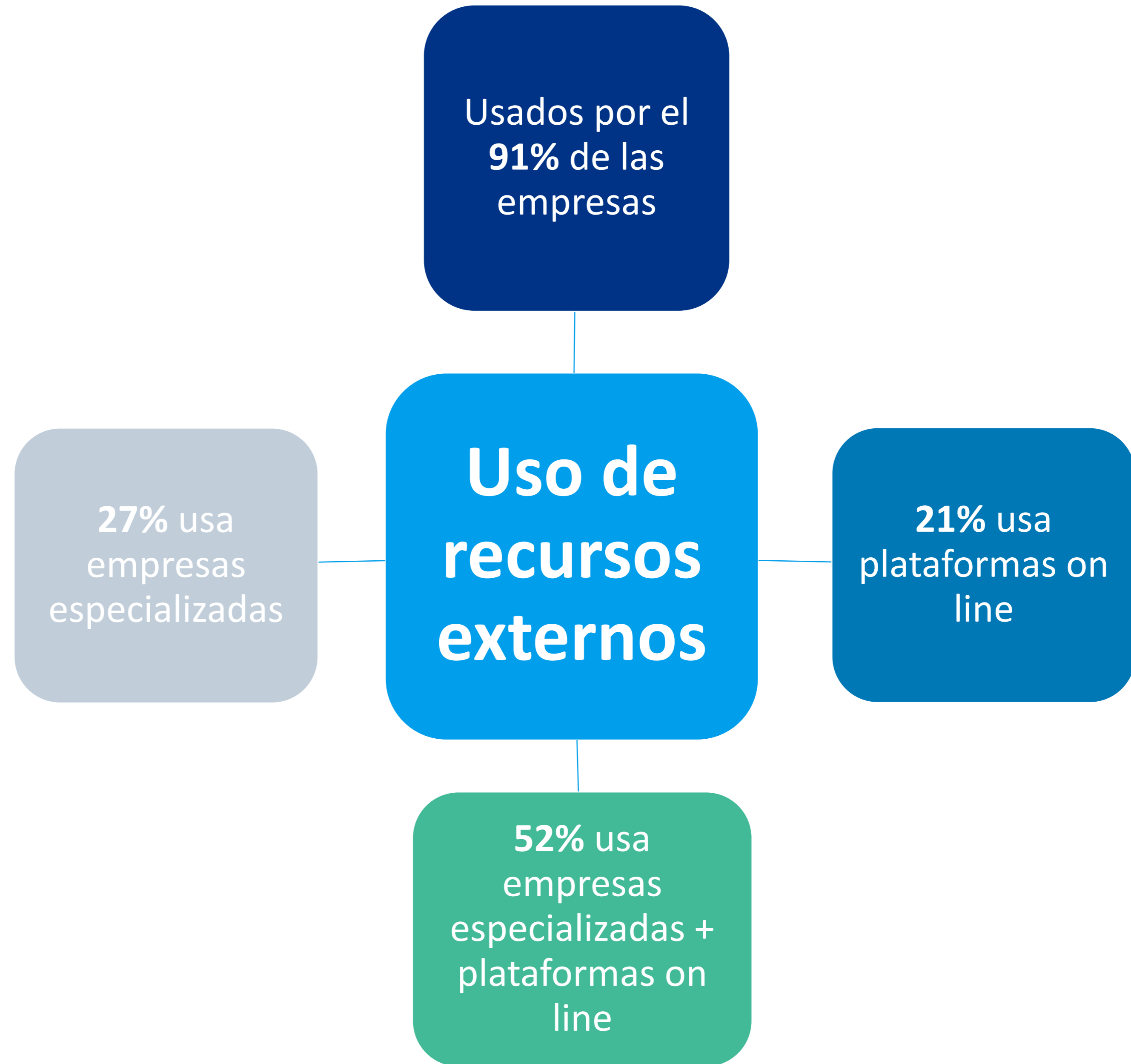


Coste de
contratación

**598 € por
empleado
incorporado**

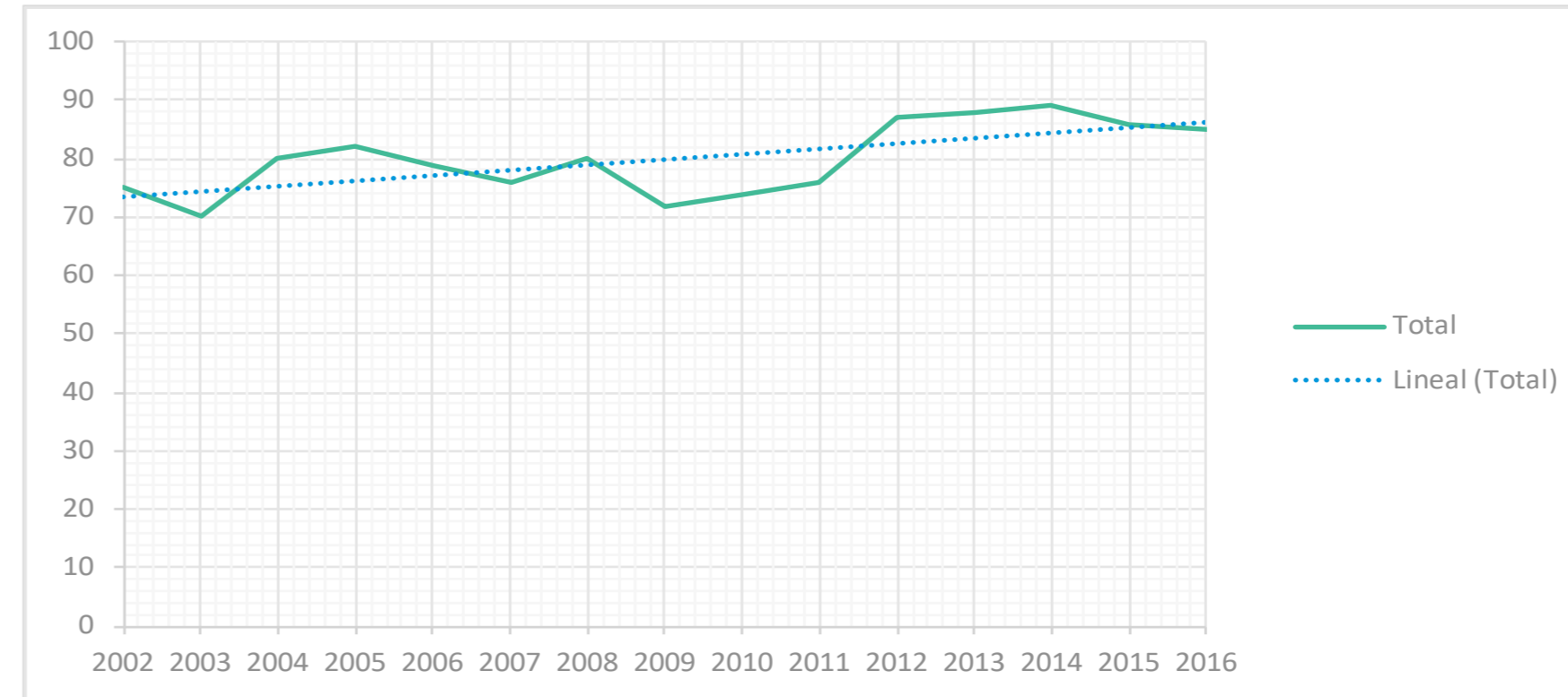


Reclutamiento y Selección



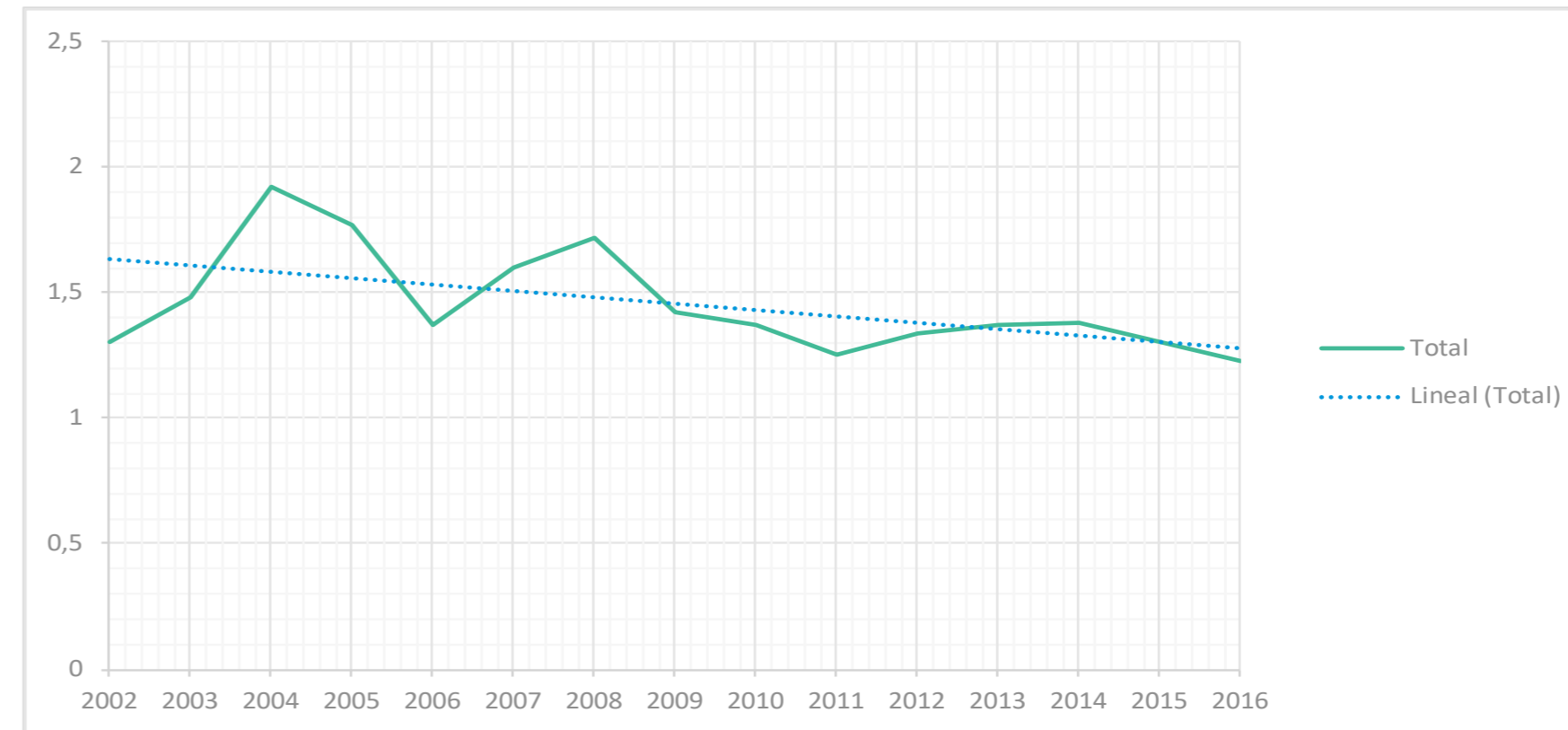
Formación

● **Extensión**



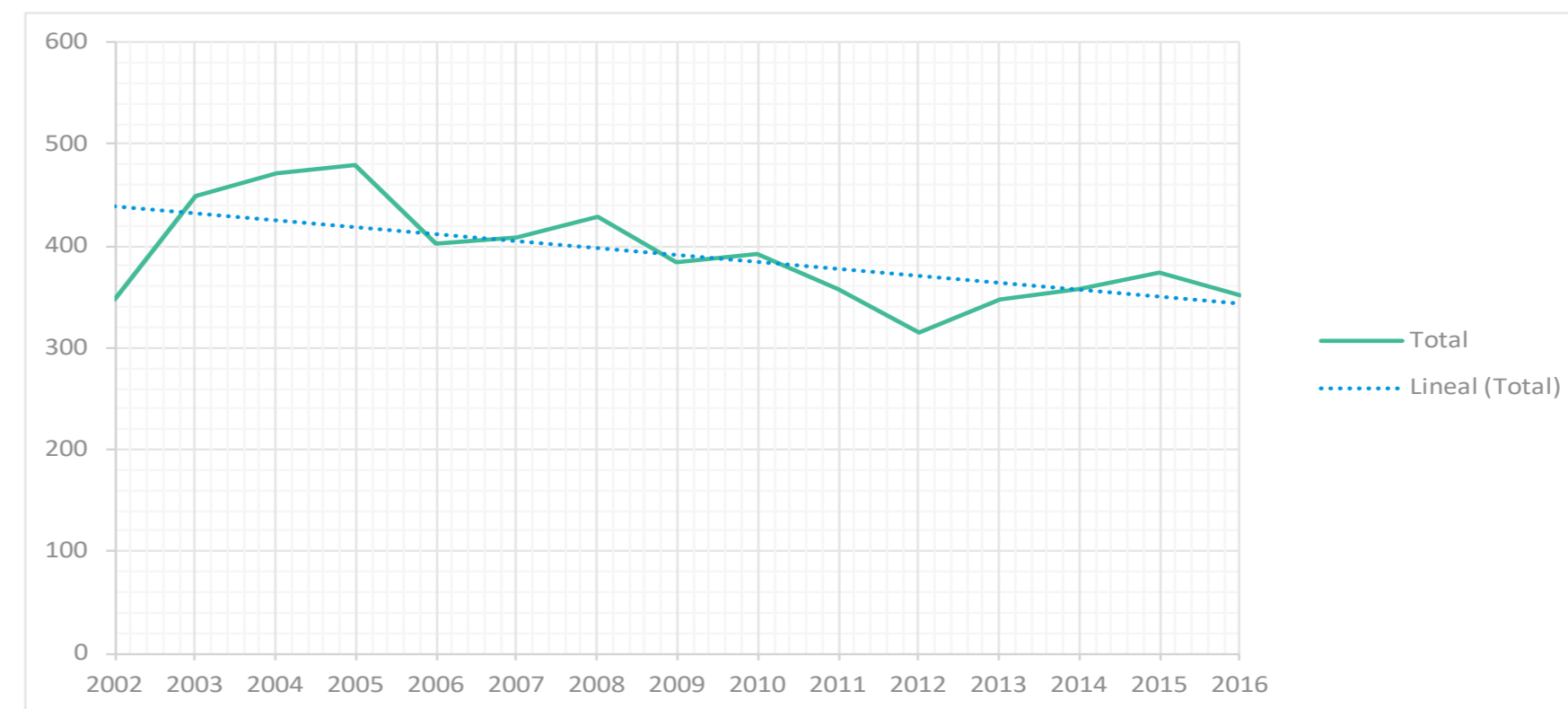
85% de la plantilla

● **Dedicación**



1,23% de las horas trabajadas

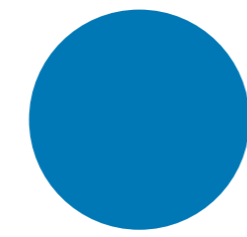
● **Inversión**



352€ por empleado

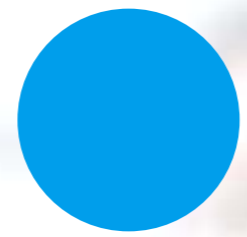
Formación

Caracterización de la formación



CONTENIDO

Sigue siendo eminentemente **formación técnica o de negocio (65%** del total)



METODOLOGÍA

A pesar de la formación a distancia, la **presencial** continúa siendo la metodología más común (**79%**)



FORMADORES

Aumenta el tiempo de formación impartido por **formadores externos (52%)**



Desarrollo

¿Cuál es la implantación de las prácticas de desarrollo?



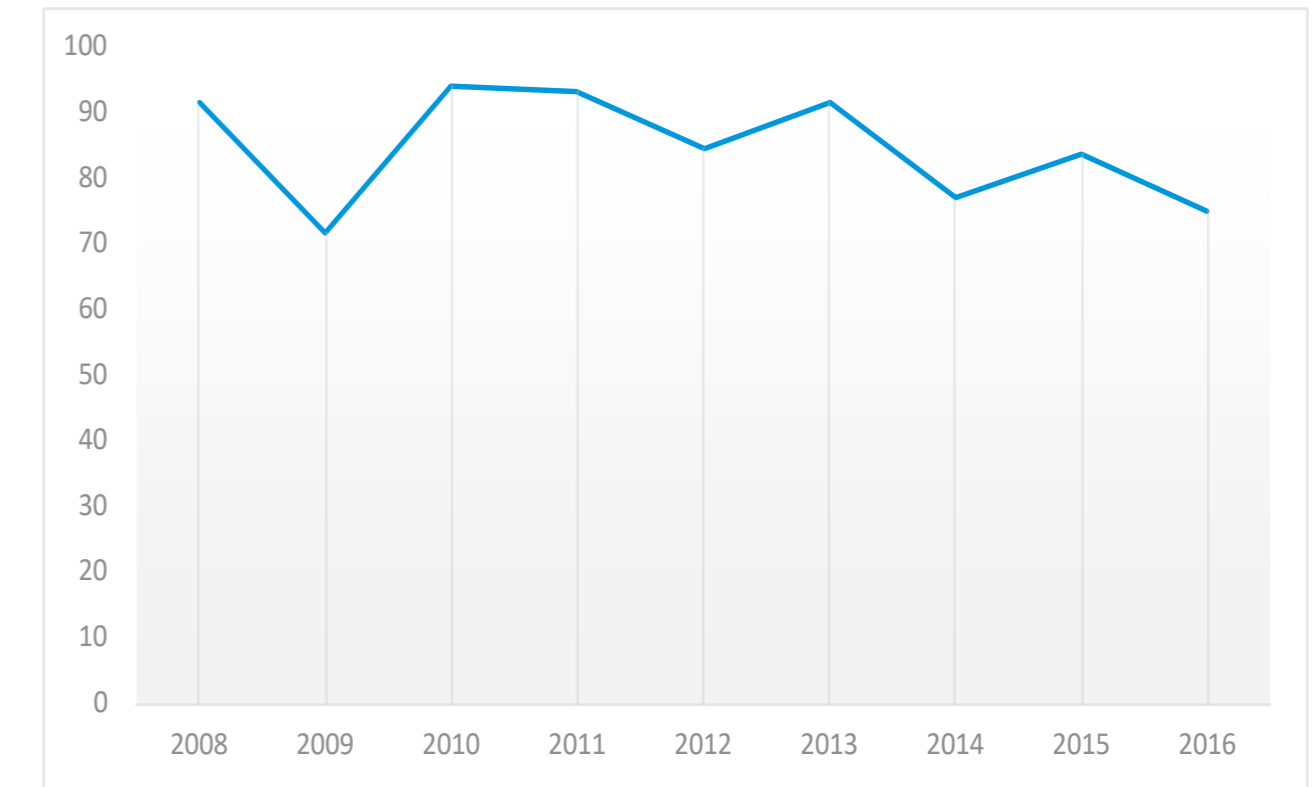
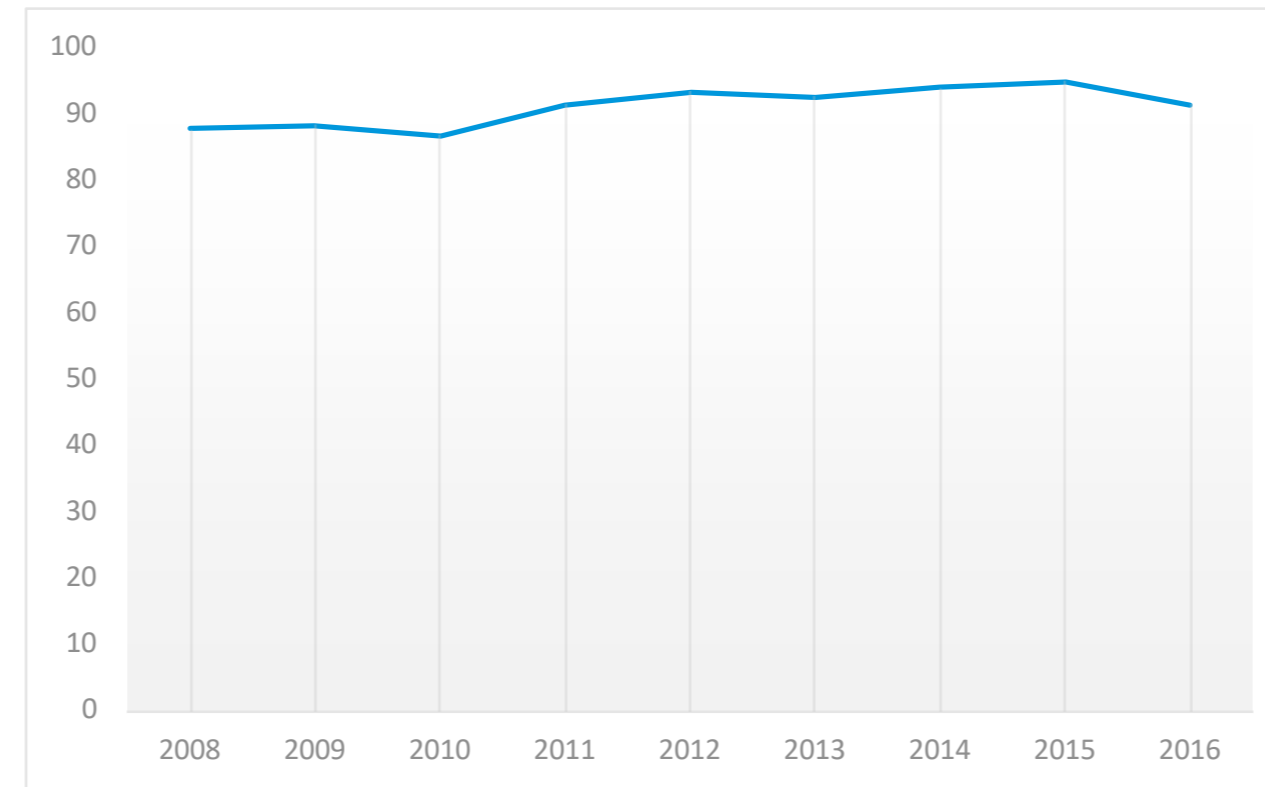
Desarrollo

¿Y su extension?

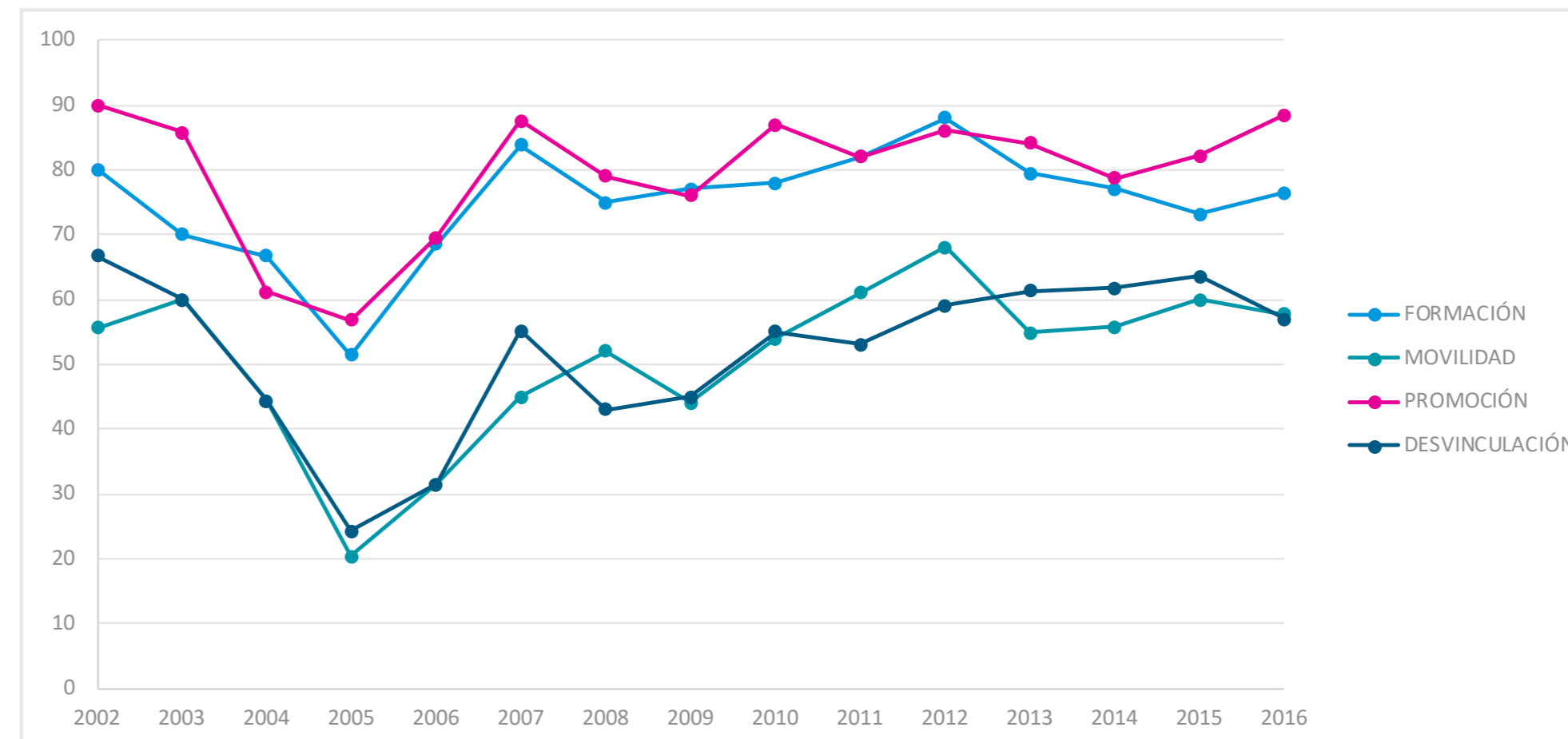


Evaluación del desempeño

● Se mantiene, ligeramente a la baja, implantación y la extensión



● Vinculación con otras políticas



Dirección por objetivos



Existencia

El **93%** de las compañías tiene implantado un proceso formal de DPO



Tipología

Un **82%** fija los objetivos *top-down* y un **91%** los vincula a un **Plan Estratégico**



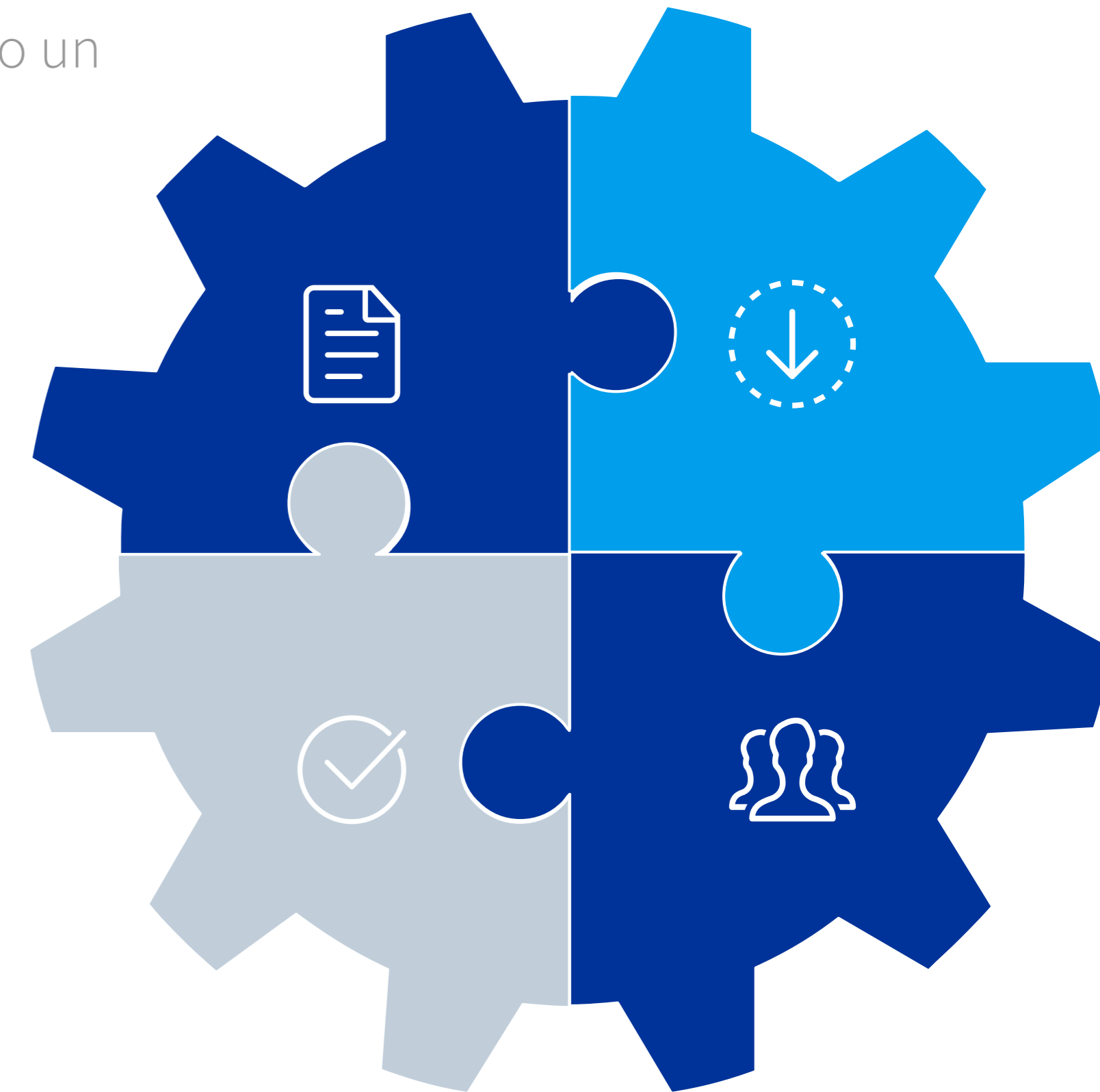
Extensión

Disminuye el porcentaje de empleados incluidos en DPO: del 52% al **41%**



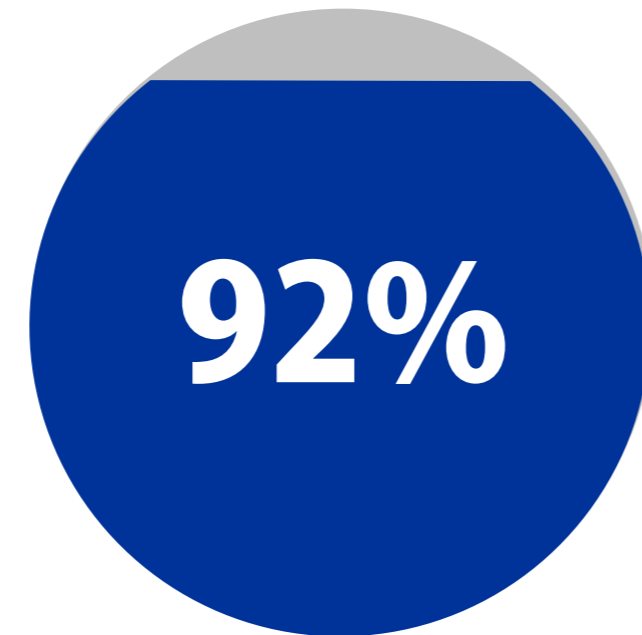
Grado de cumplimiento

Se sitúa en el **88%**, mejor en Servicios (91%) que en Industria (87%)

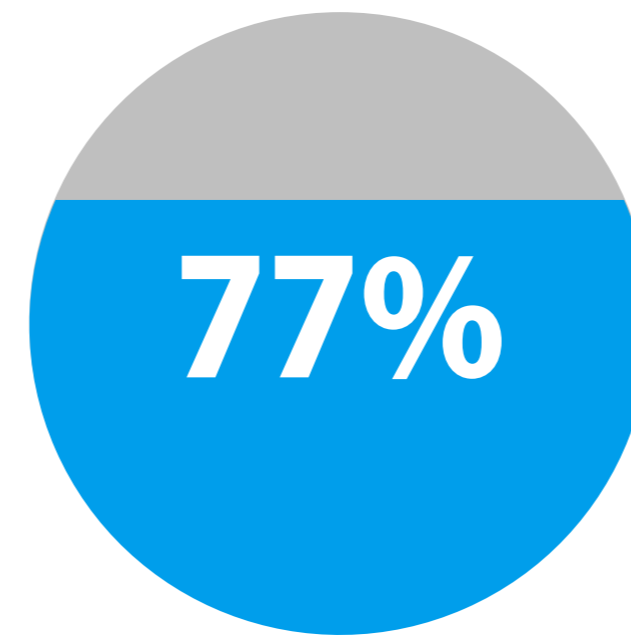


Retribución

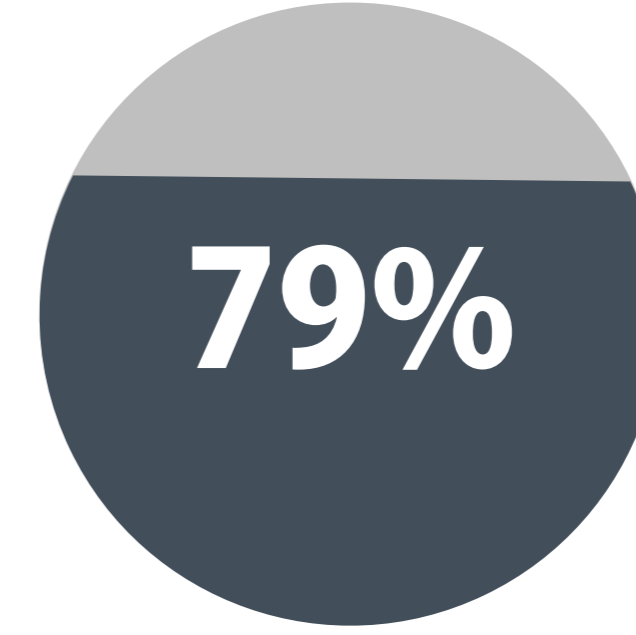
Características de la política de retribución fija



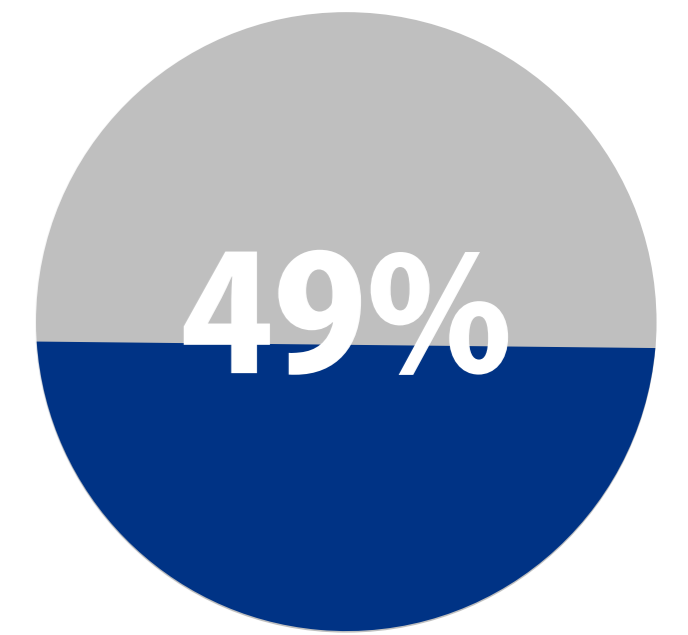
Empresas con **política formal de RF**



Utilizan como criterio principal la **estructura de puestos**



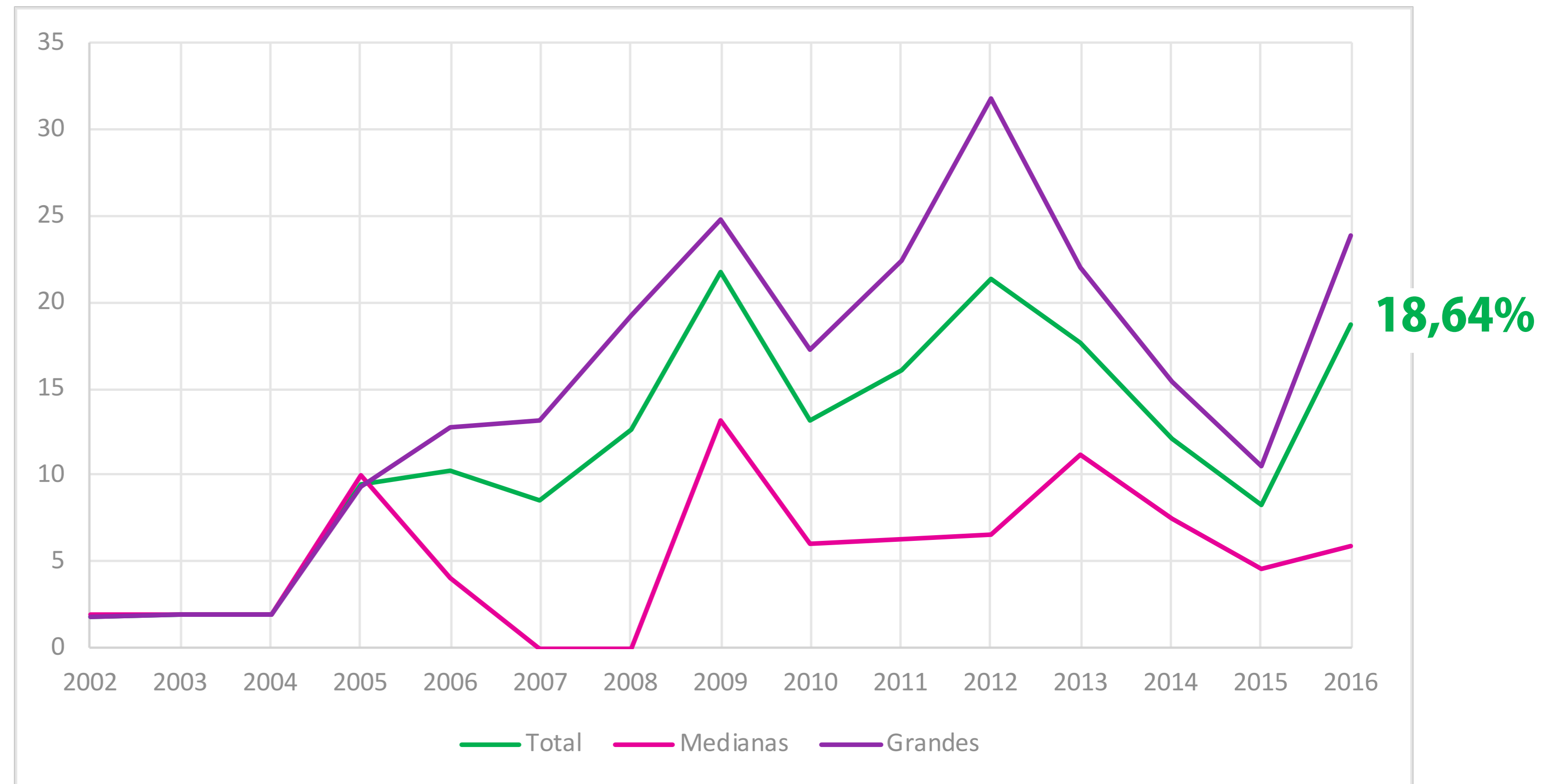
Usa **referencias de mercado** para actualizaciones



Aplica **matrices de desempeño** como principal mecanismo de revisión

● Expedientes de regulación de empleo

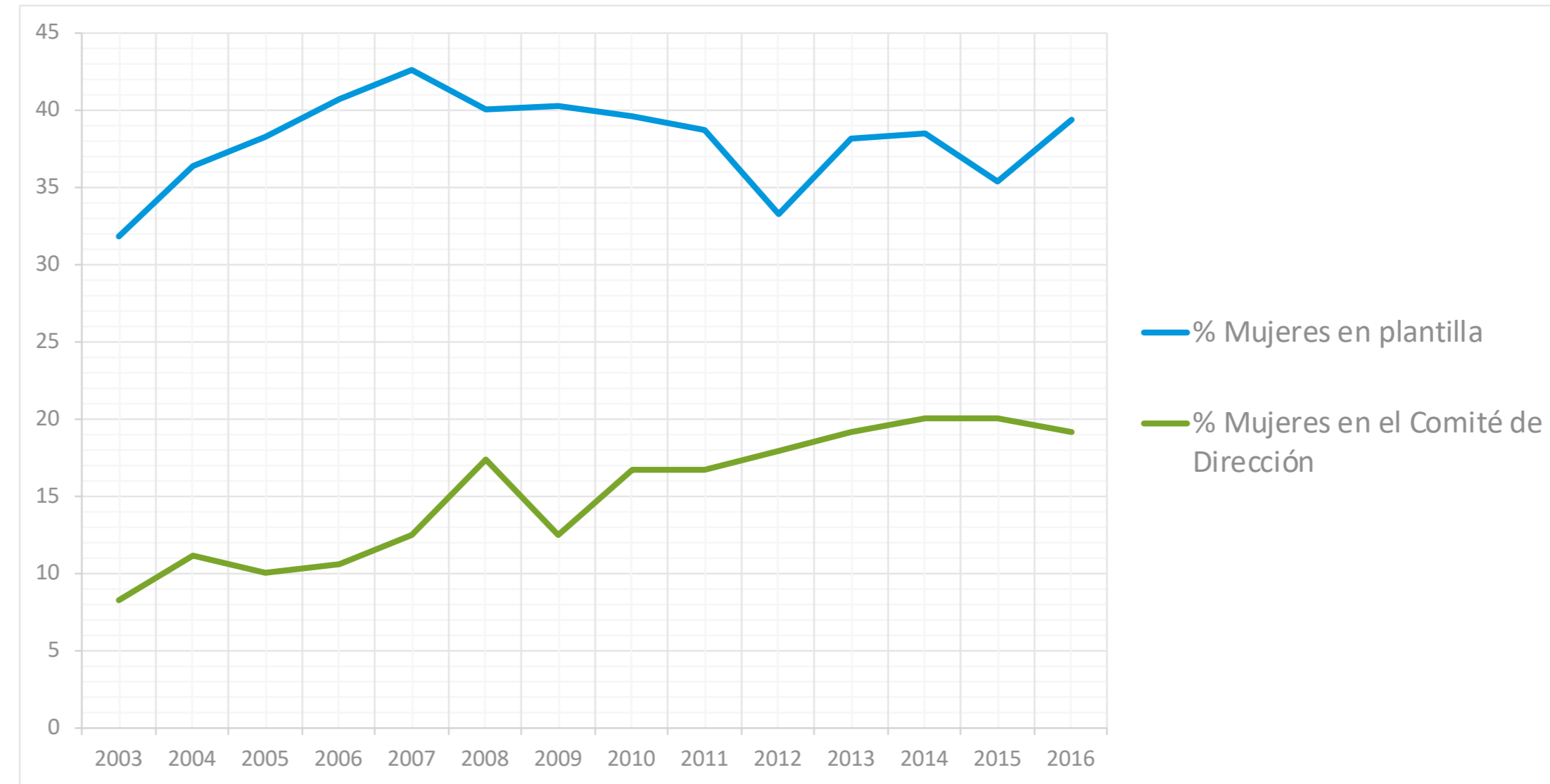
Continúan los ajustes, especialmente en las grandes empresas.



Evolución de la existencia de EREs según tamaño.

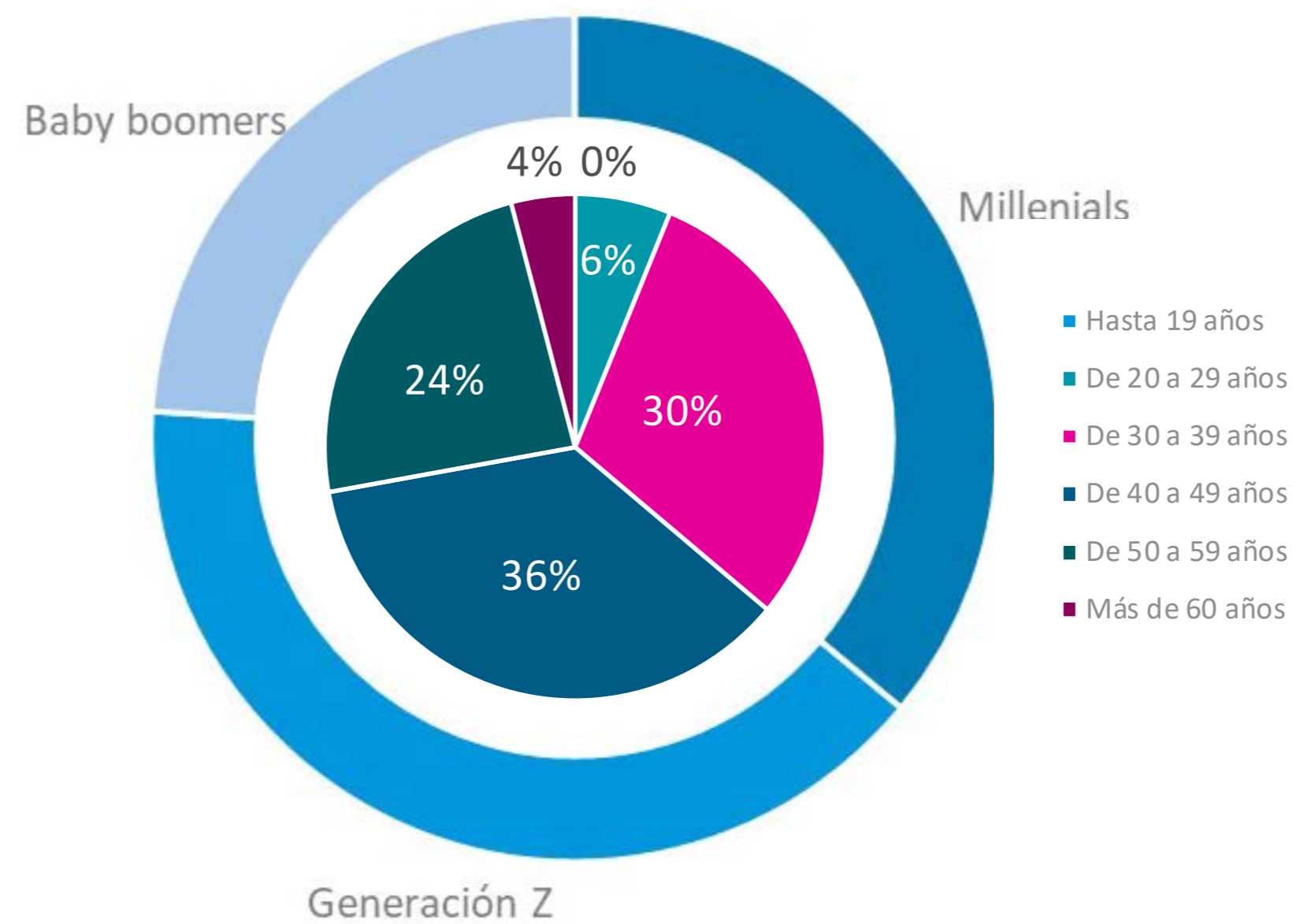
Diversidad

● **De género**



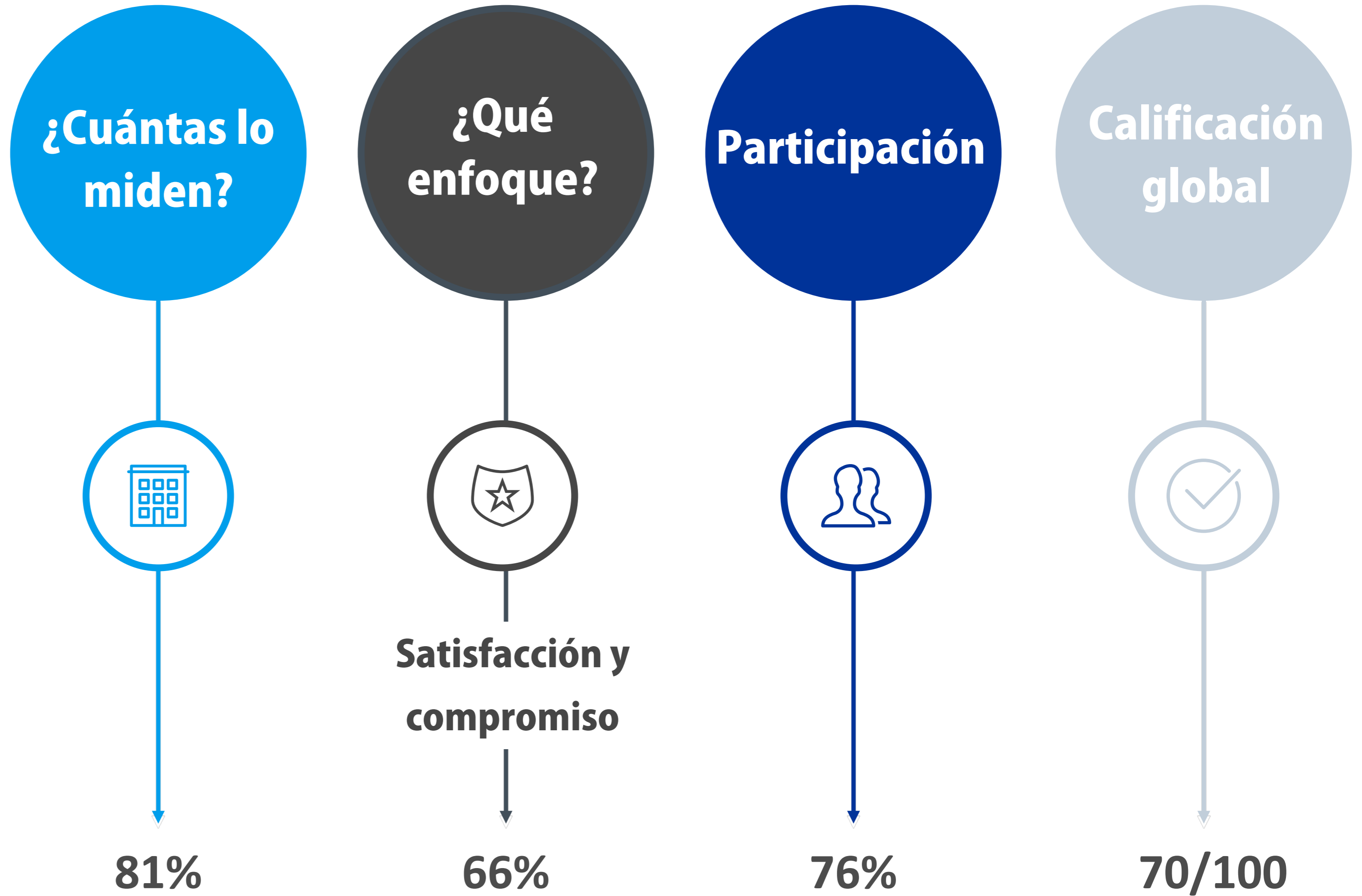
39% en plantilla (↑)
19% en CD (↓)

● **De edad**



Edad media:
43 años (↓)

Clima laboral



Análisis sobre productividad del EBITDA

● **Estudio inicial en 2011**

Con el objetivo de analizar si existía alguna relación entre las prácticas y resultados de RRHH y el rendimiento corporativo. Tomamos como referencia el indicador económico de “productividad del EBITDA” y escogimos a los grupos que ocupaban las bandas superior e inferior, en un intervalo del 20%.

● **Relación directa entre prácticas de RRHH y ratios de productividad**

El estudio puso de manifiesto que existe una fuerte covariación entre las prácticas de gestión de personas y capital humano y los parámetros financieros de rendimiento corporativo de la empresa.

● **Actualización del estudio en 2015**

Cuatro años después repetimos el estudio y en esta ocasión ampliamos las bandas de los grupos de estudio (empresas en el 25% superior e inferior). En los análisis aparecieron más prácticas de RRHH muy vinculadas a una mayor productividad del EBITDA.

Antecedentes

Nueva actualización en 2017: ¿qué prácticas aparecen?

25% EBITDA
SUPERIOR

25% EBITDA superior	Indicador	25% EBITDA inferior
11,63%	% alta dirección sobre el total de plantilla	4,94%
13,91%	% managers o mandos intermedios sobre el total de plantilla	5,76%
6,04%	% operarios sobre el total de plantilla	36,91%
96,70%	% de plantilla fija (*)	87,40%
2,10%	% de plantilla temporal	12,00%
1,60%	Staff de Recursos Humanos	1,23%
59,60	Ratio Empleados por plantilla de RRHH	100,25
1.418,81 €	Inversión en Recursos Humanos por empleado	358,98 €

25% EBITDA
INFERIOR

(*) Indicadores que también aparecen con diferencias estadísticamente significativas en los estudios de 2015 y 2010

Nueva actualización en 2017: ¿qué prácticas aparecen?

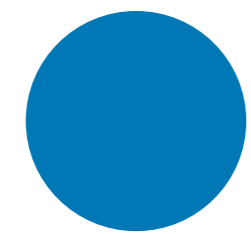
25% EBITDA
SUPERIOR

25% EBITDA superior	Indicador	25% EBITDA inferior
6,29%	Tasa de rotación (*)	18,35%
1,63%	Tasa de rotación voluntaria (*)	4,13%
531,53 €	Inversión en formación por empleado (*)	184,44 €
57,50%	Existencia de un plan de movilidad estructurado	32,90%
92,40%	Existencia de referencias de mercado para actualizar la política retributiva	57,10%
4,48	Índice de frecuencia de accidentes de trabajo	16,92

25% EBITDA
INFERIOR

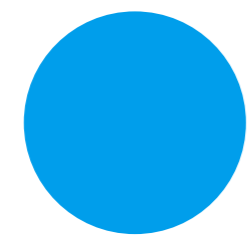
(*) Indicadores que también aparecen con diferencias estadísticamente significativas en los estudios de 2015 y 2010

Conclusiones



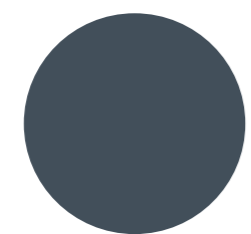
Ligera mejoría

En consonancia con el ciclo económico



No interrupción en la Gestión de Personas

Se observa cierto continuismo



De retos a urgencias:

→ Brecha salarial

→ Jubilaciones y renovaciones de las plantillas

→ Digitalización

¡Muchas gracias!



91 568 96 41



María de Molina 12, 4º dcha.



<https://hrcenter.ie.eu>



@cbenchmarkingHR