

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Rendimiento Corporativo	1	Productividad de los Ingresos	Ingresos netos / Plantilla en ETC	Euros por empleado
	2	Eficiencia de Gasto Salarial	Ingresos netos / Gastos de personal	Euros
	3	Factor de Coste Salarial	Gastos de personal / Gastos de explotación	%
	4	Productividad del EBITDA	EBITDA / Plantilla ETC	Euros por empleado
	5	Retorno sobre la Inversión en capital humano	EBITDA / Gastos de personal	Euros
	6	Valor Añadido del Capital Humano	EBITDA / (Gastos de personal/Plantilla ETC)	Euros
Dimensionamiento y Estructura de Plantilla	7	% Plantilla en Alta Dirección	Alta Dirección / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	8	% Hombres en Alta Dirección	Hombres en Alta Dirección / Plantilla Alta Dirección	% sobre categoría "Alta Dirección"
	9	% Mujeres en Alta Dirección	Mujeres en Alta Dirección / Plantilla Alta Dirección	% sobre categoría "Alta Dirección"
	10	% Plantilla de Managers/Mandos intermedios	Managers / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	11	% Hombres Managers/Mandos intermedios	Hombres en Managers / Plantilla de Managers	% sobre categoría "Managers"
	12	% Mujeres Managers/Mandos intermedios	Mujeres en Managers / Plantilla de Managers	% sobre categoría "Managers"
	13	% Plantilla de Técnicos/as	Técnicos / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	14	% Hombres Técnicos	Hombres en Técnicos / Plantilla de Técnicos	% sobre categoría "Técnicos"
	15	% Mujeres Técnicas	Mujeres en Técnicos / Plantilla de Técnicos	% sobre categoría "Técnicos"
	16	% Plantilla de Comerciales (hombres y mujeres)	Comerciales / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	17	% Hombres Comerciales	Hombres en Comerciales / Plantilla de Comerciales	% sobre categoría "Comerciales"
	18	% Mujeres Comerciales	Mujeres en Comerciales / Plantilla de Comerciales	% sobre categoría "Comerciales"
	19	% Plantilla de Administrativos/as	Administrativos / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	20	% Hombres Administrativos	Hombres en administrativos / Plantilla de Administrativos	% sobre categoría "Administrativos"
	21	% Mujeres Administrativas	Mujeres / Plantilla de Administrativos	% sobre categoría "Administrativos"
	22	% Plantilla de Personal operario	Personal operario / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	23	% Hombres incluidos en personal operario	Hombres en Personal operario / Plantilla de Personal operario	% sobre categoría "Personal operario"
	24	% Mujeres incluidas en personal operario	Mujeres en Personal operario / Plantilla de Personal operario	% sobre categoría "Personal operario"
	25	% Plantilla Fija	Plantilla fija (hombres + mujeres) / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	26	% Hombres fijos	Hombres en plantilla fija / Plantilla fija	% sobre plantilla fija
	27	% Mujeres fijas	Mujeres en plantilla fija / Plantilla fija	% sobre plantilla fija
	28	% Plantilla fija-discontinua	Plantilla fija-discontinua (hombres + mujeres) / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	29	% Hombres fijos-discontinuos	Hombres en plantilla fija-discontinua / Plantilla fija-discontinua	% sobre plantilla fija-discontinua
	30	% Mujeres fijas-discontinuas	Mujeres en plantilla fija-discontinua / Plantilla fija-discontinua	% sobre plantilla fija-discontinua
	31	% Plantilla temporal	Plantilla temporal / Plantilla a final de periodo	% sobre plantilla a final del ejercicio
	32	% Hombres temporales	Hombres en Plantilla temporal / Plantilla temporal	% sobre plantilla temporal
	33	% Mujeres temporales	Mujeres en Plantilla temporal / Plantilla temporal	% sobre plantilla temporal
	34	% Plantilla subcontratada	Plantilla subcontratada / Plantilla media en FTE	% sobre plantilla media en FTE
	35	% Becarios/as	Becarios / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	36	% Becarios	Hombres becarios / Plantilla media anual	% sobre total becarios
	37	% Becarias	Mujeres becarias / Plantilla media anual	% sobre total becarios
	38	% Plantilla de expatriados	Empleados expatriados / Plantilla media anual	% sobre total plantilla

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Dimensionamiento del área de Recursos Humanos	39	% Staff de RRHH	Plantilla de RRHH / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	40	Ratio Empleados por plantilla de RRHH	Plantilla media anual / Plantilla de RRHH	Nº de personas por técnico de RRHH
	41	Existencia de la figura de HR Business Partner	Respuesta directa	SÍ / NO
	42	% de HR Business Partner	HR Business Partner / Plantilla de RRHH	% sobre plantilla de RRHH
	43	Funciones de los HRBP	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría
	44	% Plantilla de Selección	Plantilla de selección / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	45	% Plantilla de Comunicación Interna	Plantilla de comunicación interna / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	46	% Plantilla de Formación	Plantilla de formación / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	47	% Plantilla de Relaciones Laborales	Plantilla de RRLL / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	48	% Plantilla de Admón. Personal	Plantilla de admón. de personal / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	49	% Plantilla de C+B	Plantilla de C+B / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	50	% Plantilla de Prevención de Riesgos Laborales	Plantilla de PRL / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	51	% Plantilla de sistemas de información de soporte de RRHH	Plantilla de de sistemas de información de soporte de RRHH / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	52	% Empleados de RRHH no incluidos en otras categorías	Plantilla de RRHH no incluida en otras categorías / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	53	% Gastos de Personal de la plantilla de RRHH	Gastos de personal de la plantilla de RRHH / Gastos de personal	% sobre gastos de personal
	54	Inversión en RRHH	Gastos de RRHH / Gastos de Explotación	% sobre gastos de explotación
	55	Inversión en RRHH por empleado	Gastos de RRHH / Plantilla media anual	Euros por empleado
	56	Externalización función - Formación y Desarrollo	Respuesta directa	SÍ / NO
	57	Externalización función - Reclutamiento y selección	Respuesta directa	SÍ / NO
	58	Externalización función - Comunicación interna	Respuesta directa	SÍ / NO
	59	Externalización función - RRLL	Respuesta directa	SÍ / NO
	60	Externalización función - Admón. de personal	Respuesta directa	SÍ / NO
	61	Externalización función - CyB	Respuesta directa	SÍ / NO
	62	Externalización función - PRL	Respuesta directa	SÍ / NO
de trabajo	63	Tasa de Subcontratación	Horas contratadas por ETT / (Plantilla media anual * Jornada media anual)	% de horas de trabajo
	64	Tasa de Absentismo	Horas de ausencia no justificada / (Plantilla media anual * Jornada media anual)	% de horas de trabajo
	65	Tasa de Rotación	Empleados que abandonan / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	66	Tasa de rotación masculina	Hombres que abandonan la compañía / Empleados que abandonan	% sobre empleados que abandonan
	67	Tasa de rotación femenina	Mujeres que abandonan la compañía / Empleados que abandonan	% sobre empleados que abandonan
	68	Tasa de Rotación Voluntaria (TRV)	Empleados que abandonan voluntariamente / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	69	TRV por género - hombres	Hombres que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	70	TRV por género - mujeres	Mujeres que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	71	TRV por categoría laboral - Alta Dirección	Alta Dirección que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	72	TRV por categoría laboral - Managers	Managers que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	73	TRV por categoría laboral - Técnicos	Técnicos que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	74	TRV por categoría laboral - Comerciales	Comerciales que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	75	TRV por categoría laboral - Administrativos	Administrativos que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	76	TRV por categoría laboral - Personal operario	Personal operario que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Gestión del flujo	77	TRV por tramos de edad - Hasta 19 años	Empleados de hasta 19 años que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	78	TRV por tramos de edad - Entre 20 y 29 años	Empleados de entre 20 y 29 años que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	79	TRV por tramos de edad - Entre 30 y 39 años	Empleados de entre 30 y 39 años que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	80	TRV por tramos de edad - Entre 40 y 49 años	Empleados de entre 40 y 49 años que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	81	TRV por tramos de edad - Entre 50 y 59 años	Empleados de entre 50 y 59 años que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	82	TRV por tramos de edad - Más de 60 años	Empleados de más de 60 años que abandonan voluntariamente / Empleados que abandonan voluntariamente	% sobre empleados que abandonan voluntariamente
	83	Tasa de Renovación	Empleados sometidos a bajas incentivadas o jubilaciones anticipadas / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	84	Existencia de política formal de jubilaciones parciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	85	Existencia de incentivos a la jubilación parcial	Respuesta directa	SÍ / NO
	86	Tipo de incentivos de la jubilación parcial	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría
	87	% de jubilaciones parciales	Nº de jubilaciones parciales / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	88	Existencia de rotación objetivo	Respuesta directa	SÍ / NO
	89	% de rotación objetivo	Respuesta directa	%
	90	Existencia de entrevistas de salida	Respuesta directa	SÍ / NO
91	Destinatario de las entrevistas de salida	Respuesta directa	Pregunta de respuesta múltiple	
Competencias	92	Existencia de un sistema formal de competencias	Respuesta directa	SÍ / NO
	93	Participantes en la gestión por competencias	Pregunta de respuesta única	% de respuesta en cada categoría
	94	Nº competencias utilizadas	Respuesta directa	Número
	95	% Empleados evaluados por competencias	Empleados evaluados por competencias / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	96	% Plantilla en Alta Dirección evaluados por competencias	Alta Dirección evaluados por competencias / Empleados evaluados por competencias	% sobre empleados evaluados por competencias
	97	% Plantilla de Managers evaluados por competencias	Managers evaluados por competencias / Empleados evaluados por competencias	% sobre empleados evaluados por competencias
	98	% Plantilla de Técnicos evaluados por competencias	Técnicos evaluados por competencias / Empleados evaluados por competencias	% sobre empleados evaluados por competencias
	99	% Plantilla de Comerciales evaluados por competencias	Comerciales evaluados por competencias / Empleados evaluados por competencias	% sobre empleados evaluados por competencias
	100	% Plantilla de Administrativos evaluados por competencias	Administrativos evaluados por competencias / Empleados evaluados por competencias	% sobre empleados evaluados por competencias
	101	% Plantilla de Personal operario evaluados por competencias	Personal Operario evaluados por competencias / Empleados evaluados por competencias	% sobre empleados evaluados por competencias
	102	Tipología de competencias - Técnicas	Respuesta directa	SÍ / NO
	103	Tipología de competencias - Autoconocimiento y autogestión	Respuesta directa	SÍ / NO
	104	Tipología de competencias - Adaptabilidad	Respuesta directa	SÍ / NO
	105	Tipología de competencias - Interpersonales	Respuesta directa	SÍ / NO
	106	Tipología de competencias - Orientación a resultados	Respuesta directa	SÍ / NO
	107	Tipología de competencias - Persuasión e influencia	Respuesta directa	SÍ / NO
	108	Tipología de competencias - Orientación al negocio	Respuesta directa	SÍ / NO
	109	Tipología de competencias - Estratégicas	Respuesta directa	SÍ / NO
	110	Vinculación de competencias a selección	Respuesta directa	SÍ / NO
	111	Vinculación de competencias a retribución	Respuesta directa	SÍ / NO
	112	Vinculación de competencias a formación y desarrollo	Respuesta directa	SÍ / NO
	113	Vinculación de competencias a evaluación del desempeño	Respuesta directa	SÍ / NO
114	Vinculación de competencias a clasificación profesional	Respuesta directa	SÍ / NO	

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Conocimiento	115	Vinculación de competencias a gestión del conocimiento	Respuesta directa	SÍ / NO
	116	Vinculación de competencias a promoción	Respuesta directa	SÍ / NO
	117	Vinculación de competencias identificación del potencial	Respuesta directa	SÍ / NO
	118	Colectivos a los que se aplica - Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	119	Colectivos a los que se aplica - Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	120	Colectivos a los que se aplica -Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	121	Colectivos a los que se aplica -Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	122	Colectivos a los que se aplica - Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	123	Colectivos a los que se aplica - Personal Operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	124	Colectivos a los que se aplica -Toda la plantilla	Respuesta directa	SÍ / NO
	125	Colectivos a los que se aplica - Jóvenes identificados como altos potenciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	126	Uso de 360º para evaluación por competencias	Respuesta directa	SÍ / NO
	127	360º - Dimensión de autogestión	Respuesta directa	SÍ / NO
	128	360º - Dimensión de pensamiento estratégico	Respuesta directa	SÍ / NO
	129	360º - Dimensión de orientación al negocio	Respuesta directa	SÍ / NO
	130	360º - Dimensión de liderazgo de personas	Respuesta directa	SÍ / NO
	131	360º - Dimensión de liderazgo de equipos	Respuesta directa	SÍ / NO
	132	360º - Dimensión de capacidad de adaptación al cambio	Respuesta directa	SÍ / NO
	133	360º - Dimensión de comunicación e influencia	Respuesta directa	SÍ / NO
	134	360º - Dimensión de desarrollo de otros (líder coach)	Respuesta directa	SÍ / NO
	135	Frecuencia 360º	Respuesta directa	pregunta de respuesta única
	136	Participantes en la gestión por competencias	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría
Recursos y Selección	137	Externalización del proceso de RyS	Pregunta de respuesta única	% de respuesta en cada categoría
	138	Recursos dedicados a los servicios subcontratados de RyS	Coste de los servicios subcontratados / Gastos de RRHH	%
	139	Coste de la plantilla de RyS	(Gastos de personal de la plantilla de RRHH / Plantilla de RRHH) * Plantilla de RyS	Euros
	140	Coste total de RyS	Coste total de los servicios subcontratados + Coste de la plantilla de RyS	Euros
	141	Tiempo Medio de Incorporación	Respuesta directa	Días
	142	Atractividad	Solicitudes espontáneas recibidas + solicitudes recibidas a procesos	Nº de solicitudes de empleo recibidas
	143	Atractividad - vía web	Solicitudes espontáneas recibidas / Total solicitudes recibidas	% de solicitudes recibidas de forma espontánea
	144	Atractividad - procesos formales publicados	Solicitudes recibidas a procesos / Total solicitudes recibidas	% de solicitudes a procesos formales publicados
	145	Eficiencia de la selección	Vacantes cubiertas / Candidatos totales	%
	146	Vacantes cubiertas	Vacantes cubiertas / Nº total de vacantes	% sobre vacantes totales
	147	Cobertura masculina	Vacantes cubiertas por hombres / Total vacantes cubiertas	% sobre vacantes totales cubiertas
	148	Cobertura femenina	Vacantes cubiertas por mujeres / Total vacantes cubiertas	% sobre vacantes totales cubiertas
	149	Vacantes cubiertas - por procedencia externa	Respuesta directa	%
	150	Vacantes cubiertas - por procedencia interna	Respuesta directa	%
	151	Vacantes cubiertas - por ETTs	Respuesta directa	%
	152	Coste de Contratación	Coste total de RyS / Nuevas contrataciones	Euros por empleado incorporado

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Reclutamiento	153	Tasa de contratación	Contratos nuevos / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	154	Tasa de contratación masculina	Contratos nuevos a hombres / Nuevas contrataciones	% sobre nuevas contrataciones
	155	Tasa de contratación femenina	Contratos nuevos a mujeres / Nuevas contrataciones	% sobre nuevas contrataciones
	156	Ratio de incorporaciones por plantilla de selección	Contratos nuevos / Plantilla de selección	Personas incorporadas por técnico de selección
	157	Contrataciones según modalidad - contrato fijo	Respuesta directa	%
	158	Contrataciones según modalidad - contrato fijo-discontinuo	Respuesta directa	%
	159	Contrataciones según modalidad - contrato temporal	Respuesta directa	%
	160	Éxito de la selección	Contratos nuevos en 2016 que permanecen en la empresa en 2017 / Contratos nuevos en 2016	% sobre contratos nuevos de 2016
	161	Desempeño de las nuevas contrataciones - Excelente	Respuesta directa	%
	162	Desempeño de las nuevas contrataciones - Bueno	Respuesta directa	%
	163	Desempeño de las nuevas contrataciones - Regular	Respuesta directa	%
	164	Desempeño de las nuevas contrataciones - Deficiente	Respuesta directa	%
	165	Uso de recursos externos	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	166	Nuevas contrataciones - vía empresas especializadas	Respuesta directa	%
	167	Nuevas contrataciones - vía portales de empleo	Respuesta directa	%
	168	Nuevas contrataciones- vía plataformas on line	Respuesta directa	%
Formación	169	Índice de extensión	Empleados que han participado en acciones de formación / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	170	Índice de dedicación	Horas de formación / Horas trabajadas	% sobre horas de formación
	171	% Gastos formación interna sobre total	Gastos en formación interna / Gastos totales en formación	% sobre gastos de formación
	172	% Gastos formación externa sobre total	Gastos en formación externa / Gastos totales en formación	% sobre gastos de formación
	173	% Gastos formación on-line sobre total	Gastos en formación on line / Gastos totales en formación	% sobre gastos de formación
	174	Tiempo en Formación Interna	Horas en formación interna / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	175	Tiempo en Formación Externa	Horas en formación externa / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	176	Factor de inversión en formación	Gastos de formación / Gastos de personal	% sobre gastos de personal
	177	Inversión en formación por empleado	Gastos de formación / Plantilla media anual	Euros por empleado
	178	Inversión en formación por empleado beneficiado	Gastos de formación / Empleados que han participado en acciones de formación	Euros por empleado beneficiado
	179	Tiempo de formación en idiomas	Horas de formación en idiomas / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	180	Tiempo de formación en ofimática	Horas de formación en ofimática / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	181	Tiempo de formación técnica o de negocio	Horas de formación técnica / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	182	Tiempo de formación en habilidades	Horas de formación en habilidades / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	183	Tiempo de formación presencial	Horas en formación presencial / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	184	Tiempo de formación on line	Horas en formación on line / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	185	Tiempo de formación en programas blended	Horas en formación mixta o blended / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	186	Formación / información de acogida para nuevos empleados	Respuesta directa	SÍ / NO
	187	Tiempo de formación de acogida	Horas de formación de acogida / Horas totales de formación	% sobre horas de formación
	188	Existencia de planes de desarrollo	Respuesta directa	SÍ / NO
	189	% Empleados/as con plan de desarrollo	Empleados con plan de desarrollo / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	190	% Hombres con plan de desarrollo	Hombres con plan de desarrollo / Empleados con plan de desarrollo	% sobre empleados con plan de desarrollo

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
	191	% Mujeres con plan de desarrollo	Mujeres con plan de desarrollo / Empleados con plan de desarrollo	% sobre empleados con plan de desarrollo
	192	Existencia de proceso para la identificación de altos potenciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	193	% Altos potenciales identificados	Altos potenciales identificados / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	194	% Altos potenciales masculinos	Altos potenciales hombres / Nº total de altos potenciales	% sobre altos potenciales
	195	% Altos potenciales femeninos	Altos potenciales mujeres / Nº total de altos potenciales	% sobre altos potenciales
	196	% Altos potenciales en Alta Dirección	Nº de AP en AD / Plantilla total AD	% sobre plantilla de Alta Dirección
	197	% Altos potenciales en mandos intermedios	Nº de AP en mandos intermedios / Plantilla total mandos intermedios	% sobre plantilla de Managers
	198	% Altos potenciales en técnicos	Nº de AP en técnicos / Plantilla total de técnicos	% sobre plantilla de técnicos
	199	Existencia de un plan de movilidad estructurado	Respuesta directa	SÍ / NO
	200	Existencia de un plan de desarrollo vinculado a la expatriación	Respuesta directa	SÍ / NO
	201	Existencia de puestos tipo	Respuesta directa	SÍ / NO
	202	Existencia de planes de sucesión	Respuesta directa	SÍ / NO
	203	% Promoción a puestos directivos a través de planes de sucesión	Empleados promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión / Promociones totales a puestos directivos	% sobre promociones totales a puestos directivos
	204	% Hombres promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión	Hombres promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión / Empleados promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión	% sobre empleados promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión
	205	% Mujeres promocionadas a puestos directivos a través de planes de sucesión	Mujeres promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión / Empleados promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión	% sobre empleados promocionados a puestos directivos a través de planes de sucesión
	206	Existencia de evaluación de desarrollo	Respuesta directa	SÍ / NO
	207	Niveles a los que se aplica la evaluación del desarrollo	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría
	208	Existencia de conversaciones continuas como herramienta de desarrollo	Respuesta directa	SÍ / NO
	209	Niveles a los que se aplican las conversaciones continuas	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría
	210	Frecuencia de las conversaciones de desarrollo	Mensual / Bimensual / Trimestral / Anual	% de respuesta en cada categoría
	211	Tipo de conversaciones	Formales / Informales	% de respuesta en cada categoría
	212	Existencia de programas de mentoring	Respuesta directa	SÍ / NO
	213	% Empleados en programas de mentoring	Empleados con programas de mentoring / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	214	Existencia de programas de coaching	Respuesta directa	SÍ / NO
	215	% Empleados incluidos en programas de coaching	Empleados en programas de coaching / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	216	Existencia de sistema formal de SVR	Respuesta directa	SÍ / NO
	217	Los empleados son evaluados por sus superiores	Respuesta directa	SÍ / NO
	218	Los empleados son evaluados por los clientes	Respuesta directa	SÍ / NO
	219	Los empleados están sujetos a autoevaluación	Respuesta directa	SÍ / NO
	220	Los empleados son evaluados por 360*	Respuesta directa	SÍ / NO
	221	Distribución forzada del SVR	Respuesta directa	SÍ / NO
	222	Reuniones planificadas en el SVR	Respuesta directa	Pregunta de respuesta única
	223	Retribución fija asociada a SVR	Respuesta directa	SÍ / NO
	224	Retribución variable asociada a SVR	Respuesta directa	SÍ / NO
	225	Extensión del SVR	Empleados con SVR / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	226	% Alta Dirección incluida en SVR	Alta Dirección con SVR / Plantilla total Alta Dirección	% sobre plantilla de Alta Dirección
	227	% Managers incluidos en SVR	Managers con SVR / Plantilla total gestores	% sobre plantilla de Managers
	228	% Técnicos incluidos en SVR	Técnicos con SVR / Plantilla total técnicos	% sobre plantilla de técnicos

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Sistema de Valoración del Rendimiento (SVR)	229	% Comerciales incluidos en SVR	Comerciales con SVR / Plantilla total comerciales	% sobre plantilla de comerciales
	230	% Administrativos incluidos en SVR	Administrativos con SVR / Plantilla total administrativos	% sobre plantilla de administrativos
	231	% Personal operario incluido en SVR	Personal operario con SVR / Plantilla total personal operario	% sobre plantilla de personal operario
	232	Vinculación del SVR a la RV de la Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	233	Vinculación del SVR a la RV de los Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	234	Vinculación del SVR a la RV de los Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	235	Vinculación del SVR a la RV de los Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	236	Vinculación del SVR a la RV de los Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	237	Vinculación del SVR a la RV del Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	238	Vinculación del SVR al incremento salarial de la Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	239	Vinculación del SVR al incremento salarial de los Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	240	Vinculación del SVR al incremento salarial de los Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	241	Vinculación del SVR al incremento salarial de los Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	242	Vinculación del SVR al incremento salarial de los Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	243	Vinculación del SVR al incremento salarial del personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	244	Vinculación del SVR al desarrollo de la Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	245	Vinculación del SVR al desarrollo de los Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	246	Vinculación del SVR al desarrollo de los Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	247	Vinculación del SVR al desarrollo de los Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	248	Vinculación del SVR al desarrollo de los Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	249	Vinculación del SVR al desarrollo del Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	250	Vinculación del SVR a la gestión por competencias de la Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	251	Vinculación del SVR a la gestión por competencias de los Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	252	Vinculación del SVR a la gestión por competencias de los Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	253	Vinculación del SVR a la gestión por competencias de los Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	254	Vinculación del SVR a la gestión por competencias de los Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
255	Vinculación del SVR a la gestión por competencias del Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO	
256	Impacto del SVR en formación	Respuesta directa	SÍ / NO	
257	Impacto del SVR en movilidad	Respuesta directa	SÍ / NO	
258	Impacto del SVR en promoción	Respuesta directa	SÍ / NO	
259	Impacto del SVR en desvinculación	Respuesta directa	SÍ / NO	
260	% Empleados con rendimiento insatisfactorio	Empleados con rendimiento insatisfactorio / Plantilla media anual	% sobre total plantilla	
Dirección por objetivos	261	Existencia del proceso de dirección por objetivos	Respuesta directa	SÍ / NO
	262	Cómo se fijan los objetivos	Top-down / Consensuado	% de respuesta en cada categoría
	263	Vinculación de objetivos	Presupuesto / Plan Estratégico	% de respuesta en cada categoría
	264	Tipo de auditoría	Interna / Externa / Ambas	% de respuesta en cada categoría
	265	Existencia de revisión a medio año	Respuesta directa	SÍ / NO
	266	% Empleados con dirección por objetivos	Empleados incluidos en DPO / Plantilla media anual	% sobre total plantilla

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
	267	Grado de cumplimiento de objetivos	Respuesta directa	Porcentaje
Retribución	268	Existencia de política formal de RF	Respuesta directa	SÍ / NO
	269	Criterio principal de la política de RF	Puestos / Persona / Ambos	SÍ / NO
	270	Utilización de referencias de mercado para la RF	Respuesta directa	SÍ / NO
	271	Mecanismos de revisión de la RF	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría
	272	% de incremento máximo sin cambio de puesto	Respuesta directa	Porcentaje
	273	% de incremento en RF	Respuesta directa	Porcentaje
	274	Extensión de la retribución variable (RV)	Empleados con RV / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	275	% Alta Dirección con RV	Alta Dirección con RV / Plantilla total de Alta Dirección	% sobre plantilla de Alta Dirección
	276	% Managers con RV	Managers con RV / Plantilla total de Managers	% sobre plantilla de Managers
	277	% Técnicos con RV	Técnicos con RV / Plantilla total de técnicos	% sobre plantilla de técnicos
	278	% Comerciales con RV	Comerciales con RV / Plantilla total de comerciales	% sobre plantilla de comerciales
	279	% Administrativos con RV	Administrativos con RV / Plantilla total de administrativos	% sobre plantilla de administrativos
	280	% Personal operario con RV	Personal operario con RV / Plantilla total de Personal operario	% sobre plantilla de personal operario
	281	Tipo de objetivos sobre los que se establece la RV - Alta Dirección	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	282	Tipo de objetivos sobre los que se establece la RV - Managers	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	283	Tipo de objetivos sobre los que se establece la RV - Técnicos	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	284	Tipo de objetivos sobre los que se establece la RV - Comerciales	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	285	Tipo de objetivos sobre los que se establece la RV - Administrativos	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	286	Tipo de objetivos sobre los que se establece la RV - Personal operario	Pregunta de múltiple respuesta	% de respuesta en cada categoría
	287	Existencia de topes superiores de RV	Respuesta directa	SÍ / NO
	288	Existencia de algún tipo de RV a L/P para Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	289	Existencia de algún tipo de RV a L/P para Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	290	Existencia de algún tipo de RV a L/P para Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	291	Existencia de algún tipo de RV a L/P para Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	292	Existencia de algún tipo de RV a L/P para Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	293	Existencia de algún tipo de RV a L/P para Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	294	Mecanismo utilizado para RV a L/P	Acciones / Opciones sobre acciones / Bono a L/P	% de respuesta en cada categoría
	295	Horizonte temporal de la RV a L/P	3 años / 4 años / 5 años / 10 años o más	% de respuesta en cada categoría
	296	Existencia de topes en la RV a L/P	Respuesta directa	SÍ / NO
	297	Existencia de algún tipo de plan de pensiones	Respuesta directa	SÍ / NO
	298	Tipo de plan de pensiones - Alta Dirección	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría
	299	Tipo de plan de pensiones - Managers	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría
	300	Tipo de plan de pensiones - Técnicos	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría
	301	Tipo de plan de pensiones - Comerciales	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría
302	Tipo de plan de pensiones - Administrativos	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría	
303	Tipo de plan de pensiones - Personal operario	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría	
304	Gestión del plan de pensiones - Alta Dirección	Aportación definida / Prestación definida	% de respuesta en cada categoría	

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
	305	Gestión del plan de pensiones - Managers	Sujeto a Ley de Pensiones / Planes individuales	% de respuesta en cada categoría
	306	Gestión del plan de pensiones - Técnicos	Sujeto a Ley de Pensiones / Planes individuales	% de respuesta en cada categoría
	307	Gestión del plan de pensiones - Comerciales	Sujeto a Ley de Pensiones / Planes individuales	% de respuesta en cada categoría
	308	Gestión del plan de pensiones - Administrativos	Sujeto a Ley de Pensiones / Planes individuales	% de respuesta en cada categoría
	309	Gestión del plan de pensiones - Personal operario	Sujeto a Ley de Pensiones / Planes individuales	% de respuesta en cada categoría
	310	Existencia de seguro de vida - Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	311	Existencia de seguro de vida - Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	312	Existencia de seguro de vida - Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	313	Existencia de seguros de vida - Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	314	Existencia de seguro de vida - Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	315	Existencia de seguro de vida - Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	316	Existencia de seguro médico privado - Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	317	Existencia de seguro médico privado - Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	318	Existencia de seguro médico privado - Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	319	Existencia de seguro médico privado - Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	320	Existencia de seguro médico privado - Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	321	Existencia de seguro médico privado - Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	322	Existencia de automóvil de empresa - Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	323	Existencia de automóvil de empresa - Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	324	Existencia de automóvil de empresa - Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	325	Existencia de automóvil de empresa - Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	326	Otros beneficios - Teléfono móvil	Respuesta directa	SÍ / NO
	327	Otros beneficios - Comedor/Tickets comida	Respuesta directa	SÍ / NO
	328	Otros beneficios - Productos de empresa	Respuesta directa	SÍ / NO
	329	Otros beneficios - Parking	Respuesta directa	SÍ / NO
	330	Existencia planes de retribución flexible (PRF)	Respuesta directa	SÍ / NO
	331	PRF - Alta Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	332	PRF - Managers	Respuesta directa	SÍ / NO
	333	PRF - Técnicos	Respuesta directa	SÍ / NO
	334	PRF - Comerciales	Respuesta directa	SÍ / NO
	335	PRF - Administrativos	Respuesta directa	SÍ / NO
	336	PRF - Personal operario	Respuesta directa	SÍ / NO
	337	Componentes plan de compensación flexible	Respuesta directa	Pregunta de respuesta múltiple
	338	Tiempo de modificación del PCF	6 meses / 12 meses / Continuo	% de respuesta en cada categoría
	339	Existencia de proceso de comunicación individualizado del PCF	Respuesta directa	SÍ / NO
	340	Servicio de prevención mancomunado	Respuesta directa	SÍ / NO
	341	Servicio de prevención propio	Respuesta directa	SÍ / NO
	342	Servicio de prevención ajeno	Respuesta directa	SÍ / NO

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Salud Laboral	343	Auditoría legal de prevención	Respuesta directa	SÍ / NO
	344	Auditorías de prevención adicionales	Respuesta directa	SÍ / NO
	345	Índice de gravedad	(Horas perdidas por accidente de trabajo y enfermedad profesional / Horas totales trabajadas)*1000	Horas perdidas por accidentes laborales y enfermedades profesionales por cada 1000 horas trabajadas
	346	Índice de frecuencia	(Accidentes y enfermedades profesionales con paro de trabajo / Horas totales trabajadas)*1000000	Nº de accidentes laborales y enfermedades profesionales acaecidos por millón de horas trabajadas
	347	Índice de incidencia	(Accidentes y enfermedades profesionales / Plantilla media anual)*1000	Nº de accidentes laborales y enfermedades profesionales por cada mil trabajadores
	348	Accidentes de trabajo <i>in itinere</i>	Accidentes de trabajo <i>in itinere</i> / Accidentes de trabajo	Porcentaje
	349	Incidencia de enfermedades comunes	(Horas perdidas por enfermedad común / Horas trabajadas totales) * 1000	Horas perdidas por enfermedad común por cada 1.000 horas trabajadas
	350	Certificado OHSAS	Respuesta directa	SÍ / NO
Relaciones Laborales	351	% Empleados gestionados según convenio colectivo	Empleados gestionados de acuerdo al convenio colectivo / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	352	% Empleados gestionados individualmente	Empleados gestionados individualmente / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	353	Existencia de convenio propio	Respuesta directa	SÍ / NO
	354	Nº de convenios propios	Respuesta directa	Nº
	355	Existencia de convenio de sector	Respuesta directa	SÍ / NO
	356	Nº de convenios de sector	Respuesta directa	Nº
	357	Existencia de planes para desarrollar convenios colectivos propios	Respuesta directa	SÍ / NO
	358	Convenio - Empresa	Respuesta directa	SÍ / NO
	359	Convenio - Centro	Respuesta directa	SÍ / NO
	360	Convenio - Unidad Prod. Autónoma	Respuesta directa	SÍ / NO
	361	Convenio - Colectivo	Respuesta directa	SÍ / NO
	362	Convenio - Grupo de empresas	Respuesta directa	SÍ / NO
	363	Composición del comité de empresa - Sindicatos generales	Respuesta directa	Porcentaje
	364	Composición del comité de empresa - Sindicato propio o de sector	Respuesta directa	Porcentaje
	365	Composición del comité de empresa - Delegados de personal	Respuesta directa	Porcentaje
	366	Composición del comité de empresa - Enlaces sindicales	Respuesta directa	Porcentaje
	367	Composición del comité de empresa - Otros	Respuesta directa	Porcentaje
	368	% Empleados en comité de empresa y/o delegados de personal	Empleados en comité de empresa y/o delegados de personal / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	369	% Hombres en comité de empresa y/o delegados de personal	Hombres en comité de empresa o que son delegados de personal / Empleados en comité de empresa y/o delegados de personal	% sobre empleados en comité de empresa y/o delegados de personal
	370	% Mujeres en comité de empresa y/o delegados de personal	Mujeres en comité de empresa o que son delegadas de personal / Empleados en comité de empresa y/o delegados de personal	% sobre empleados en comité de empresa y/o delegados de personal
371	% Empleados delegados sindicales	(Empleados que son delegados sindicales / Plantilla media anual)* 1.000	Nº de delegados sindicales por cada mil empleados en plantilla	
372	% Hombres delegados sindicales	Hombres que son delegados sindicales / Empleados que son delegados sindicales	% sobre empleados que son delegados sindicales	
373	% Mujeres delegadas sindicales	Mujeres que son delegadas sindicales / Empleados que son delegados sindicales	% sobre empleados que son delegados sindicales	
374	Existencia de ERE	Respuesta directa	SÍ / NO	
375	% Empleados afectados por ERE	Plantilla afectada por ERE / Plantilla media anual	% sobre total plantilla	
estrategia	376	Participación del DRRHH en el Comité de Dirección	Respuesta directa	SÍ / NO
	377	Nivel de centralización de la DRH	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
	378	Nivel de toma de decisiones en compensación	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
	379	Nivel de toma de decisiones en selección	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
	380	Nivel de toma de decisiones en formación y desarrollo	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
M	381	Nivel de toma de decisiones en relaciones laborales	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
	382	Nivel de toma de decisiones en expansión y reducción de plantilla	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
	383	Nivel de reporte de la dirección de RRHH	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
	384	Nivel de centralización de la dirección de formación	Respuesta directa	Pregunta de única respuesta
Diversidad	385	Existencia de responsable de Diversidad	Respuesta directa	SÍ / NO
	386	Diversidad de género en plantilla	Mujeres en plantilla / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	387	Diversidad de género en el comité de dirección	Mujeres en comité de dirección / Nº de miembros del comité de dirección	% sobre total comité de empresa
	388	Edad media de los empleados de la plantilla	Respuesta directa	Años
	389	Empleados hasta 19 años	Empleados hasta 19 años / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	390	% Empleados entre 20 y 29 años	Empleados entre 20 y 29 años / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	391	% Empleados entre 30 y 39 años	Empleados entre 30 y 39 años / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	392	% Empleados entre 40 y 49 años	Empleados entre 40 y 49 años / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	393	% Empleados entre 50 y 59 años	Empleados entre 50 y 59 años / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	394	% Empleados de más de 60 años	Empleados de más de 60 años / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	395	Existencia de plan de actuación para empleados mayores de 55 años	Respuesta directa	SÍ / NO
	396	Tipo de plan	Reducción de jornada / Cambio de función / Trabajo por proyectos / Labores de asesoramiento / Otros	% de respuesta en cada categoría
	397	% Incorporaciones de empleados de 45 años y más	Incorporaciones a la plantilla de 45 años y más / Total incorporaciones	% sobre total incorporaciones
	398	% Incorporaciones masculinas de 45 años y más	Hombres de 45 años y más incorporados / Total incorporaciones a la plantilla de 45 años y más	% sobre total incorporaciones de personas de 45 años y más
	399	% Incorporaciones femeninas de 45 años y más	Mujeres de 45 años y más incorporados / Total incorporaciones a la plantilla de 45 años y más	% sobre total incorporaciones de personas de 45 años y más
	400	% Empleados de España	Empleados españoles / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	401	% Empleados de Unión Europea	Empleados de la UE / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	402	% Empleados de Norteamérica	Empleados de Norteamérica / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	403	% Empleados de Latinoamérica	Empleados de Latinoamérica / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	404	% Empleados de África y Oriente Medio	Empleados de África y Oriente Medio / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	405	% Empleados de Asia y Oceanía	Empleados de Asia y Oceanía / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	406	% Empleados de países fuera de la UE	Empleados de países europeos fuera de la UE / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	407	Existencia real decreto discapacitados	Respuesta directa	SÍ / NO
	408	% Empleados con otras capacidades	Empleados con otras capacidades / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	409	% Hombres con otras capacidades	Hombres con otras capacidades / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	410	% Mujeres con otras capacidades	Mujeres con otras capacidades / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	411	% Empleados otras capacidades - Alta Dirección	Empleados otras capacidades en Alta Dirección / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	412	% Empleados otras capacidades - Managers	Empleados otras capacidades en Managers / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	413	% Empleados otras capacidades - Técnicos	Empleados otras capacidades en Técnicos / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	414	% Empleados otras capacidades - Comerciales	Empleados con otras capacidades en Comerciales / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	415	% Empleados otras capacidades - Administrativos	Empleados con otras capacidades en Administrativos / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	416	% Empleados otras capacidades - Personal operario	Empleados con otras capacidades en Personal operario / Empleados con otras capacidades	% sobre empleados con otras capacidades
	417	Existencia Plan de Igualdad	Respuesta directa	SÍ / NO
	418	Plan de Igualdad negociado	Respuesta directa	SÍ / NO

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
	419	Presentación al Distintivo "Igualdad en la Empresa"	Respuesta directa	SÍ / NO
	420	Obtención del Distintivo "Igualdad en la Empresa"	Respuesta directa	SÍ / NO
	421	Existencia Protocolo de acoso	Respuesta directa	SÍ / NO
Conciliación - Existencia de medidas	422	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	423	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	424	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	425	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	426	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO
	427	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
Conciliación - Medidas aplicadas a Alta Dirección	428	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	429	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	430	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	431	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	432	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO
	433	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
Conciliación - Medidas aplicadas a Managers	434	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	435	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	436	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	437	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	438	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO
	439	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
Conciliación - Medidas aplicadas a Técnicos	440	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	441	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	442	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	443	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	444	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO
	445	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
Conciliación - Medidas aplicadas a Comerciales	446	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	447	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	448	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	449	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	450	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO
	451	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
Conciliación - Medidas aplicadas a Administrativos	452	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	453	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	454	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	455	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	456	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO

Área	Nº	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de respuesta / Dato expresado en
Conciliación - Medidas aplicadas a Personal Operario	457	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
	458	Horaria	Respuesta directa	SÍ / NO
	459	Modalidades de permisos más allá de la ley	Respuesta directa	SÍ / NO
	460	De espacio	Respuesta directa	SÍ / NO
	461	Préstamos especiales	Respuesta directa	SÍ / NO
	462	Apoyo profesional	Respuesta directa	SÍ / NO
	463	Servicios para el cuidado de familiares	Respuesta directa	SÍ / NO
Responsabilidad Social Corporativa	464	Existencia de política de RSC	Respuesta directa	SÍ / NO
	465	Elaboración de informe sobre RSC	Respuesta directa	SÍ / NO
	466	Existencia de responsable de RSC	Respuesta directa	SÍ / NO
	467	Nivel de reporte del responsable de RSC	Respuesta directa	SÍ / NO
	468	Existencia de Código ético	Respuesta directa	SÍ / NO
	469	Existencia de programa de voluntariado corporativo	Respuesta directa	SÍ / NO
	470	Suscripción al Global Compact de la ONU	Respuesta directa	SÍ / NO
Encuesta de clima	471	Realiza Encuesta de Clima	Respuesta directa	SÍ / NO
	472	Enfoque de la Encuesta de Clima	Respuesta directa	Pregunta de respuesta múltiple (satisfacción / compromiso / resolución de problemas)
	473	Frecuencia de la Encuesta de Clima	Respuesta directa	Frecuencia temporal
	474	% Empleados a los que se ha invitado a participar	Empleados a los que se ha invitado a participar en la encuesta de clima / Plantilla media anual	% sobre total plantilla
	475	% Empleados que han participado	Empleados que han participado en la encuesta de clima / Empleados a los que se ha invitado a participar	% sobre empleados a los que se ha invitado a participar
	476	Calificación global de la Encuesta de Clima (Base 100)	Respuesta directa	Nº
	477	Existencia de mejoras en la calificación respecto a la anterior	Respuesta directa	SÍ / NO
	478	% de mejora conseguido	Respuesta directa	Porcentaje
	479	Áreas incluidas en la Encuesta de Clima	Respuesta directa	Pregunta de respuesta múltiple
Digitalización de la función de RRHH	480	Existencia de plan de digitalización de RRHH	Respuesta directa	SÍ / NO
	481	Situación en transformación digital - Reclutamiento y Selección	Escala 1-5	% de respuesta en cada categoría
	482	Situación en transformación digital - Admón. de personas	Escala 1-5	% de respuesta en cada categoría
	483	Situación en transformación digital - Compensación y Beneficios	Escala 1-5	% de respuesta en cada categoría
	484	Situación en transformación digital - Gestión del Talento	Escala 1-5	% de respuesta en cada categoría
	485	Situación en transformación digital - Evaluación del desempeño y/o desarrollo	Escala 1-5	% de respuesta en cada categoría
	486	Situación de transformación digital - Optimización de procesos de RRHH	Escala 1-5	% de respuesta en cada categoría
Comunicación Interna	487	¿Depende CI de RRHH?	Respuesta directa	SÍ / NO
	488	Existencia de responsable de CI	Respuesta directa	SÍ / NO
	489	Existencia de política formal de CI	Respuesta directa	SÍ / NO
	490	Recursos empleados	Pregunta de respuesta múltiple	% de respuesta en cada categoría